

De Herberg

Stichting De Herberg Apeldoorn

Jaarverslag 2022
'In balans voor vooruitgang'



Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Jaarverslag 2022	5
Inleiding	5
Activiteiten van Inloophuis De Herberg	5
Inloophuis De Herberg	5
Briefadressen.....	7
Spreekuur	8
Maaltijdproject.....	9
Naaiclub 'Maak er wat van'	10
Organisatie	10
Bestuur	11
Voortgang plan 'Visie2025'	12
Financiën	13
Vooruitblik 2023	14
Resultatenrekening over 2022	15
Balans per 31 december 2022.....	16
Toelichting op de Resultatenrekening over 2022	17
Toelichting op de balans per 31 december 2022	19
Registratie aantal bezoekers 2022	21

Voorwoord

Het bestuur van Stichting De Herberg Apeldoorn biedt u hierbij het jaarverslag aan over 2022. Het inhoudelijke jaarverslag is aangevuld met de financiële gegevens over het verslagjaar. Tevens blikken we in dit jaarverslag vooruit naar 2023.

'In balans voor vooruitgang'

Ons jaarverslag 2022 heeft als thema meegekregen 'In balans voor vooruitgang', omdat het jaar in het teken heeft gestaan van het vormgeven van deze balans. Enerzijds de activiteiten in De Herberg zoals deze al vele jaren hun invulling krijgen in De Herberg en anderzijds het werken aan het plan Visie2025 om de stichting meer toekomstbestendig te maken en daarbij ook meer activiteiten te kunnen bieden voor de mensen uit onze doelgroep. Meer nog vorm kunnen geven aan de doelstelling van de stichting zoals deze is opgenomen in onze statuten.

Vanuit een christelijke inspiratie op praktische wijze present zijn in Apeldoorn ten behoeve van een ieder die daaraan behoefte heeft en in het bijzonder dak- of thuislozen¹.

De stichting wil dit doel bereiken door het organiseren van activiteiten en het bieden van voorzieningen in De Herberg. Om daarmee een bijdrage te kunnen leveren aan het welzijn van haar doelgroep.

In de eerste maanden van het jaar is van het Oranjefonds en van de Maatschappij van Welstand een belangrijke toezegging ontvangen voor subsidie voor het plan Visie2025. Eind 2021 waren al mooie toezeggingen ontvangen van het Kansfonds, De Johanna Donk Grote Stichting en het Fonds Wijlen Koning Lodewijk Napoleon. Met deze toezeggingen kon gestart worden met de inzet van extra uren van de algemeen coördinator en de werving van de tweede beroepskracht. Per 1 april 2021 was op deze wijze 32 uur van de beroepskracht beschikbaar en per 1 juli 2021 was van beide beroepskrachten samen 40 uur per week beschikbaar in plaats van de 20 uur per week die in het verleden beschikbaar was voor de algemeen coördinator. Wij zijn dankbaar dat onze aanvragen bij de genoemde fondsen zijn gehonoreerd, zodat wij onze plannen naar 2025 toe vorm kunnen geven. Op pagina 12 van dit verslag zal uitgebreider worden ingegaan op de activiteiten die zijn opgepakt en uitgevoerd vanuit het plan Visie2025.

'In balans voor vooruitgang'; voor bestuur, beroepskrachten en vrijwilligers een heel nieuwe situatie binnen De Herberg. In de hectiek van alle dag is een werkdag, een vergadering of een bijeenkomst snel gevuld met 'wat er altijd is gedaan'. Invulling geven aan het 'extra' en het 'nieuwe' vanuit Visie2025 vraagt bewust agenderen en er tijd voor maken. Dat is en was wennen en alert zijn. Terugkijkend mogen wij zeggen dat we er met elkaar redelijk in geslaagd zijn. Er is veel opgepakt en in gang gezet. Met de toezegging van het Fonds Franciscus om deel te nemen aan het Masterprogramma 2023-2025 is een extra steun in de rug gekomen voor verdere realisatie van Visie2025 in 2023 en 2024.

Begin 2022 zaten we nog in de uitloop van de coronamaatregelen en waardoor er nog met beperkingen rekening moest worden gehouden voor de inloopmiddagen en de wekelijkse maaltijd. Gelukkig

¹ Binnen de wetenschap worden er twee verschillende soorten definities aangehouden ten aanzien van het begrip 'thuislozen'. De één wijst naar mensen zonder huisvesting en de ander wijst naar mensen met een maatschappelijke en sociale kwetsbaarheid. Met het benoemen dat wij ons inzetten voor dak- en thuislozen bedoelen wij dat wij ons inzetten voor mensen zonder huisvesting én mensen met maatschappelijke en sociale kwetsbaarheden.

mochten wij in maart de maatregelen los laten als het gaat over het aantal bezoekers wat gelijktijdig in de huiskamer kon zijn, wat gelijk terug is te zien in het aantal bezoekers over de maand maart. Na de zomer is een verdere groei te zien in het aantal bezoekers, waarbij helaas het aantal bezoekers nog achterbleef bij de aantallen die voor de corona-periode gebruikelijk waren.

In 2021 zien we wel een belangrijke stijging van het aantal mensen die een beroep doen op de faciliteit van het briefadres. Een zorgelijke stijging, want het betekent dat meer mensen in Apeldoorn geen huis en thuis hebben voor een kortere of langere periode.

Het faciliteren van het inloophuis met al haar activiteiten en ook het faciliteren van het briefadres is met de toekenning van de Wmo-subsidie van € 43.000 per jaar voor de jaren 2023-2025 daarmee opnieuw door de gemeente Apeldoorn aangemerkt als noodzakelijk. Voor ons als bestuur en beroepskrachten een bevestiging in 'er willen zijn voor mensen waarvoor het schuurt in de maatschappij.'

Het is goed om te mogen ervaren dat ons werk wordt gewaardeerd met ook financiële toezeggingen. En ook op dat front is het 'balans zoeken in de vooruitgang'. Met de oorlog tussen Oekraïne en Rusland is er naast het vele menselijk leed op amper 3 uur vliegen van Apeldoorn ook het beroep op ons in het westen om bij te dragen aan de gevolgen van deze oorlog. De energieprijzen stegen sterk, waarmee het onderwerp 'duurzaamheid van het gebouw' ook bovenaan de agenda kwam te staan. De Herberg had gelukkig nog een energiecontract met vaste gunstige prijzen tot eind 2022. Er is actief nagedacht over energiebesparende maatregelen en er is contact gezocht met KNHM Foundation voor advies hierbij. KNHM Foundation heeft ons verzoek gehonoreerd en is eind 2022 gestart met het project gericht op advies en vervolgens besluitvorming voor mogelijke energiebesparende maatregelen. In 2023 zal de besluitvorming hierover verder vorm krijgen.

Wij spreken het vertrouwen uit met dit jaarverslag een goed inzicht te verschaffen in het functioneren van de stichting.

Apeldoorn, maart 2023

Namens het bestuur van de stichting De Herberg Apeldoorn,

René Wingelaar, voorzitter

Hans Hase, secretaris

Jaarverslag 2022

Inleiding

De Herberg Apeldoorn vindt haar oorsprong in 1978, ze is gestart als een diaconaal project. Gestart als inloophuis zijn er in de loop van de jaren activiteiten toegevoegd die mensen waarvoor het 'schuurt' in de maatschappij meer houvast geven. De stichting is gevestigd in het pand aan de Deventerstraat 40 in Apeldoorn, waar ook de activiteiten voor de bezoekers worden georganiseerd. Het pand is eigendom van de stichting.

De band met de kerken in Apeldoorn is belangrijk. Wij willen deze band ook voor de toekomst in stand houden en waar mogelijk verder intensiveren. De continuïteit van de Herberg is mogelijk dankzij de inzet van vele vrijwilligers, de beroepskrachten en de financiële bijdragen, die vanuit de kerken, de gemeente Apeldoorn en diverse andere bronnen worden ontvangen. In dit verslag wordt over de resultaten in het jaar 2022 verantwoording afgelegd.

Activiteiten van Inloophuis De Herberg

'Inloophuis De Herberg' kan gezien worden als de belangrijkste activiteit om op praktische wijze structuur te bieden aan mensen die wij tot onze doelgroep rekenen. Naast het inloophuis voert de stichting de volgende inhoudelijke activiteiten/projecten uit:

- Bieden van briefadressen aan inwoners van Apeldoorn die tijdelijk geen vaste woon- of verblijfplaats hebben.
- Spreekuur voor mensen om stappen te kunnen zetten naar het oplossen van een hulpvraag.
- Maaltijdproject.
- Naaiclub 'Maak er wat van' voor vrouwen met een migratie achtergrond.
- Maaltijdproject specifiek voor dak- of thuisloze jongeren.
- CreaDoe ochtenden.
- Bakochtenden.

Met enige regelmaat werden vanuit andere organisaties activiteiten in het pand van de stichting georganiseerd. Deze activiteiten zijn vaak gerelateerd aan de sociaal-maatschappelijke en diaconale doelstelling die de stichting nastreeft. Zo wordt een gedeelte verhuurd aan een organisatie die taalonderwijs verzorgt. De flexruimte op de eerste etage wordt regelmatig gebruikt door onder andere een parttime predikant om zijn werk in Apeldoorn te kunnen doen.

Verder op in dit verslag zullen een aantal van de activiteiten van De Herberg nader worden behandeld.

Inloophuis De Herberg

Het inloophuis De Herberg ging in 2022 weer geheel open. De strenge maatregelen in verband met Covid-19 werden opgeheven. De openingstijden liggen in de middag. Iedereen is er welkom!

De vertrouwde activiteiten werden weer opgepakt.

Onze bezoekers zijn zeer divers, mensen die behoefte hebben aan sociaal contact, vaak met uiteenlopende problemen, zoals dak- en thuislozen en mensen met psychische of sociale problemen. De individuele bezoekfrequentie is erg wisselend. Sommige bezoekers komen twee tot viermaal per week, anderen enkele keren per maand of incidenteel. De één blijft de hele middag, de ander vertrekt weer na een kopje koffie of thee. Meerdere bezoekers hebben een hulpvraag of behoefte aan aandacht voor problemen. Met het klimmen der jaren wordt het aantal vaste oudere bezoekers kleiner. Daar staat tegenover dat ook nieuwe bezoekers de weg naar de Herberg weten te vinden. De centrale ligging van het inloophuis, letterlijk midden in de samenleving, is uitnodigend voor een brede

De Herberg

groep mensen. De christelijke achtergrond die veelal aanwezig is als basis waaruit medewerkers aanwezig zijn wordt als meerwaarde gezien en ervaren. Het werken vanuit de Presentietheorie sluit hierop goed aan.



De aanwezige gastvrouwen en – heren bieden de bezoekers een luisterend oor en trachten hen voor zover mogelijk en indien door de bezoeker gewenst te helpen met raadgeving of doorverwijzing binnen de sociale kaart van Apeldoorn. De beroepskracht /algemeen coördinator ondersteunt de vrijwilligers hierin door inhoudelijke coaching en intervisiebijeenkomsten. Zo nodig neemt zij het gesprek over met een bezoeker.

In de tweede helft van 2022 kwam een tweede beroepskracht in dienst. Haar activiteiten bestaan hoofdzakelijk uit het opstarten van nieuwe activiteiten en meewerken aan verbeteringen. Hiermee richt zij zich grotendeels op het uitwerken en implementeren van projecten uit het plan Visie2025.

In de Herberg voelt men geen verplichting en door regelmatig te komen krijgt men structuur in het leven.

De Kerstherberg kon weer als gebruikelijk op beide Kerstdagen worden gehouden, er waren veel bezoekers. We kregen enthousiaste medewerking van onder andere de Oecumenische Basisgemeente.

De zondagse Ontmoeting heeft ook in 2022 weer invulling gekregen. Voorgangers vanuit diverse kerkelijke achtergrond zorgen voor een meditatieve viering voor de bezoekers en medewerkers. Zij brengen aan de hand van een korte Bijbellesing levensbeschouwelijke en zingevingsvraagstukken aan de orde.

Aan deze bijeenkomsten werd door kleine groepen bezoekers en vrijwilligers deelgenomen. Op een enkel moment leidde dit een levendig gesprek en werden persoonlijke meningen gedeeld over zaken die er toe doen!

Dankzij tact en wijsheid van zowel de vrijwilligers als de beroepskrachten is de sfeer vaak gezellig en ontspannen tijdens de inloopmiddagen. Incidenteel ontstaan er situaties waarbij een bezoeker tijdelijk de toegang tot het inloophuis ontzegd wordt.

Dit gebeurt pas nadat er meerdere gesprekken door de algemeen coördinator zijn geweest met deze bezoeker en er geen verbetering van de situatie optreedt.

De bezoekersaantallen laten over de jaren 2018 t/m 2022 een grillig verloop zien (zie overzicht hieronder).

De jaren 2020 en 2021 zijn vanuit Corona maatregelen verklaarbaar. Er zijn ook andere factoren die meespelen. Vanaf 2018 werden de bezoekers aan de maaltijd op donderdagavond meegeteld, tot en

met de winter van 2020/2021 was er een winteropening. Deze ochtendopenstelling is in de wintermaanden verplaatst naar Stichting DTZ aan de Paslaan. Het oude bezoekersaantal van 2018 of 2019 is nog niet terug, met daarbij de aantekening dat de omstandigheden zoals geen winteropening daarin doorwerkt. De stijgende lijn is aanwezig!

Op pagina 21 van dit verslag is de registratie van aantallen per openingsdag in 2022 opgenomen.

Maand	2018	2019	2020	2021	2022
Januari	838	710	639	251	418
Februari	726	702	591	254	327
Maart	788	729	280	186	533
April	614	599	-	236	441
Mei	629	573	-	300	592
Juni	560	545	-	373	433
Juli	657	662	67	427	482
Augustus	691	689	87	430	510
September	678	586	182	431	583
Oktober	764	635	145	383	557
November	874	551	170	441	567
December	774	796	306	468	585
	8.593	7.777	2.535	4.180	6.028

Briefadressen

De Herberg is in Apeldoorn een van de aangewezen plekken waar mensen zonder vaste woon- of verblijfplaats tijdelijk een briefadres aan kunnen vragen. Het adres van de stichting geldt dan als briefadres voor deze mensen, zodat zij zich kunnen laten registreren bij overheidsorganisaties en daarmee ook een beroep kunnen doen op de sociale voorzieningen. Een briefadres is onontbeerlijk om in de samenleving mee te doen.

Indien iemand een briefadres nodig heeft kan hij/zij verwezen worden naar De Herberg voor het intakegesprek. Nagegaan wordt wat de redenen zijn achter het ontstaan van de noodzaak voor een briefadres, welke acties iemand zelf al heeft genomen en wat de vooruitzichten zijn voor de duur van het briefadres. Na de intake wordt het briefadres aangevraagd bij de gemeente en binnen De Herberg geregistreerd.

Rondom de aanvraag van een briefadres is samenwerking met/doorverwijzing naar andere organisaties nodig om de verdere hulpvragen van de aanvrager goed op te kunnen pakken. Zo nodig wordt iemand doorverwezen naar instanties om de persoonlijke situatie weer meer op de rit te krijgen. Het eerste contact met een hulpverlener wordt, wanneer de aanvrager hier voor open staat, vaak direct in het intakegesprek gelegd.

Tijdens afgesproken openingstijden van het inloophuis kan men zijn/haar post afhalen. In 2022 is een extra vrijwilliger aangesteld om de post af te geven en gelijk ook een praatje te maken/ enkele open vragen te stellen. Ook wordt de briefadreshouder met regelmaat uitgenodigd om naar het spreekuur te komen, zodat samen met een beroepskracht en/of gespecialiseerde vrijwilligers gesproken kan worden over de voortgang voor het vinden van een woning. De gesprekken zijn er op gericht dat de briefadreshouder actief bezig is met het oplossen van zijn/haar situatie en de beschikking krijgt over een eigen (brief)adres.

De gesprekken bieden de mogelijkheid om aan de briefadreshouder te laten merken/ervaren dat De Herberg meer wil zijn dan een briefadres, de briefadreshouder doet er toe!

Het verloop van het aantal briefadressen in 2022 is als volgt:

Aantal 1-1-2022		59
Bijgekomen in 2022	58	
Beëindigd in 2022	36	
		22
Aantal 31-12-2022		81

Spreekuur

Tijdens het spreekuur kunnen bezoekers hun problemen kenbaar maken en bespreken. Veelal betreft dit sociale of financiële problematiek en/of rondom huisvesting.

Soms maken mensen van het spreekuur gebruik om even op adem te komen, van zich af te praten. Een deel van de personen die hier gebruik van maakt zijn mensen die o.a. bekend zijn bij Bemoeizorg. Daarnaast zijn er mensen die we leiden, op eigen verzoek, naar professionele hulpverlening.

Met enkele vrijwilligers, de Hbo-stagiair Social Work en de beide beroepskrachten is in 2022 een team gevormd waarmee het spreekuur wordt ingevuld. Met dit team is de tweede middag per week in het najaar ingevoerd waarop bezoekers terecht kunnen voor een gesprek zonder daarvoor een afspraak te hoeven maken. Als een bezoeker wel gebruik wil maken van het spreekuur, maar is de dinsdag- of donderdagmiddag voor hem of haar niet mogelijk, dan bestaat de optie om apart een afspraak in te plannen.

Ingaande juli 2022 is bijgehouden hoeveel personen gebruik heeft gemaakt van het spreekuur.

Maand	2022
Juli	12
Augustus	10
September	12
Oktober	8
November	12
December	5
	59

Ter illustratie een drietal voorbeelden van individuele ondersteuning die zijn voortgekomen uit het spreekuur:

- 1. Een ex-gedetineerde meldt zich in De Herberg met de vraag of wij kunnen ondersteunen bij het contact met een huisarts voor het krijgen van methadon.*
- 2. Gesprekken met een mevrouw die nergens meer heen mag bellen, en uiteindelijk tweemaandelijks komt op het spreekuur voor een kletspraatje (als een bijpraten met familie).*
- 3. Ondersteuning aan echtpaar die uit hun huis waren gezet en contacten voor hen leggen die ertoe leiden dat zij een dak boven hun hoofd krijgen.*

Binnen de sociale kaart van Apeldoorn heeft het spreekuur bij De Herberg een verwijfsfunctie. Om de verwijfsfunctie goed in te kunnen blijven vullen worden door de beroepskrachten actief contacten onderhouden met onder andere:

- Omnizorg
- Leger des Heils
- Gemeente Apeldoorn
- Sociale Wijkteams (zowel team Bemoeizorg als team multiprobleemhulpverlening)
- Politie Apeldoorn
- Vluchtelingwerk/Kerk en Vluchteling
- Apeldoornse Kerken
- Apeldoorn Pakt Aan
- Stichting Present
- Stichting Dak- en Thuislozenzorg
- Stichting De Kap
- Outreachend Team (Stimenz)
- Algemeen Maatschappelijk Werk (Stimenz)
- Platform coördinatoren vrijwilligers Zorg en Welzijn
- Ertoe doen
- Overige ontmoetingsplekken in Apeldoorn

Bij de doorverwijzing (wijzen op) het bestaan van hulporganisaties kan De Herberg haar geëigende rol spelen; De mens zien staan in haar Waardevolheid en meehelpen de juiste plek te vinden. Vooropstaat dat de bezoeker van De Herberg altijd de regie houdt over zijn/haar eigen leven en daarin de keuzes maakt die voor ons soms onnavolgbaar zijn. Maar die we hebben te respecteren.

Maaltijdproject

Op de donderdagavond bieden wij de mogelijkheid voor onze bezoekers om een verzorgde warme maaltijd te gebruiken. Het samen aan tafel en een goed verzorgde warme maaltijd nuttigen is voor menige bezoeker ongebruikelijk. De maaltijden worden verzorgd door de eigen vrijwilligers, leden van Rotary Apeldoorn Zuid en het Apostolisch genootschap. In 2022 is De Herberg een samenwerking aangegaan met Stichting VoedselSurplus. Zij krijgen eten dat tegen de uiterste verkoopdatum aan loopt bij Dirk van de Broek. Het beschikbare eten wordt wekelijks door VoedselSurplus verdeeld over 4 plekken in Apeldoorn waar maaltijden worden bereid.



Op meerdere plekken in Apeldoorn bestaat een dergelijke voorziening voor dak- en thuislozen. Onderling wordt het aanbod afgestemd, waarbij De Herberg zich verbonden heeft op donderdagavond voor een maaltijd te zorgen.

Voor de maaltijd werd een kleine bijdrage van de deelnemers gevraagd. De verplichting blijkt soms een drempel te zijn om te komen eten. Een drempel om naar De Herberg te komen willen wij juist niet, en bij navraag bij andere inloophuizen blijkt ook de variant van een vrijwillige bijdrage goed te werken. Eind 2022 zijn wij in De Herberg dan ook als proef met de verplichte bijdrage gestopt, en is de 'Pot van

Samen' ontstaan. Een bus bij de uitgang van de huiskamer waar vrijwillig een bijdrage in kan worden gedaan voor de maaltijd of de kop soep. Na een jaar zullen wij deze verandering evalueren en een besluit nemen hoe hiermee verder te gaan in de toekomst.

Naast de warme maaltijd op donderdag wordt op de dinsdag en vrijdag tijdens de openingsuren van het inloophuis soep met brood verstrekt aan de bezoekers. Onderstaand overzicht geeft de aantallen bezoekers die per maand gebruik hebben gemaakt van de maaltijd.

Maand	2022
Januari	39
Februari	36
Maart	54
April	54
Mei	37
Juni	84
Juli	54
Augustus	64
September	79
Oktober	58
November	68
December	109
	736

Naaiclub 'Maak er wat van'

Elke maandagmorgen vindt een aantal vrouwen met een migratie-achtergrond de weg naar De Herberg. Met hulp van een aantal deskundige naaisters wordt er aan eigen naaiprojecten gewerkt zoals gordijnen en kleding. De naaiclub wil bijdragen aan de beheersing van de Nederlandse taal en aan het leggen van contacten met Nederlandse vrouwen. Een aparte werkgroep begeleidt dit project.

De zolder van ons pand wordt belangeloos ter beschikking gesteld aan deze werkgroep.



Organisatie

De operationele/dagelijkse leiding van De Herberg valt onder de verantwoordelijkheid van de beroepskracht/algemeen coördinator. Zij heeft een tweeledige functie. Enerzijds de coördinerende operationele functie en anderzijds de inhoudelijke, sociaal maatschappelijke functie van De Herberg promoten en op de kaart zetten.

De algemeen coördinator heeft een vast dienstverband van 20 uur per week. Een tweede beroepskracht werd in de tweede helft van 2022 aangesteld in een tijdelijk dienstverband voor 20 uur. Haar aanstelling kon plaatsvinden door het verkrijgen van een aantal substantiële subsidies van het Kansfonds, Oranjefonds, Maatschappij van Welstand, De Johanna Donk Grote Stichting en het Fonds wijlen Koning Lodewijk Napoleon. De taken van de tweede beroepskracht liggen vooral op het vlak van een uitvoer geven aan een aantal speerpunten gekozen uit het plan Visie2025.

In 2022 zijn wij gestart met de werving van een vertrouwenspersoon als mogelijk aanspreekpunt voor de vrijwilligers en de beroepskrachten. In januari 2023 hebben wij de heer B. (Bart) Schudel kunnen benoemen in deze rol voor De Herberg.

De fysieke introductiebijeenkomsten voor nieuwe medewerkers werd weer gestart. In deze bijeenkomst wordt o.a. aandacht besteed aan de uitgangspunten van De Herberg, daarbij staan de Presentietheorie en de open en uitnodigende (gespreks)houding centraal.

Voor de medewerkers werden er in 2022 diverse trainingen georganiseerd met betrekking tot deskundigheidsbevordering. Op het programma stonden onder andere een tweetal presentaties van een psychiater, omgaan met agressie en het aanscherpen van de eigen gespreksvaardigheid. Ook verbreden wij ons netwerk binnen de inloophuizen in Nederland. Zo is de algemeen coördinator aangesloten bij de intervisiegroep van leidinggevendenden van inloophuizen.

Enkele subsidieverstrekkingen vroegen nadrukkelijk om een VOG verklaring van bestuur en medewerkers als voorwaarde voor subsidievertrekking. Aan deze voorwaarde werd voortvarend en instemmend meegewerkt en is onderdeel geworden van het reguliere aanname beleid.

De organisatie telde in totaal ongeveer 60 vrijwilligers. Naast vrijwilligers wordt gebruik gemaakt van de diensten van stagiairs van beroepsopleidingen. De Herberg heeft de status van erkend leerbedrijf van het SBB. In 2022 hebben stagiaires van het MBO, opleiding Sociaal Werk en Assistent Dienstverlening & Zorg, en van het HBO, opleidingen Sociaal Juridische Dienstverlening en Social Work hun praktijkervaring bij De Herberg op mogen doen. In totaal zijn in 2022 negen studenten vanuit deze intentie binnen De Herberg actief.

Naast de stagiaires is er ook een samenwerking met VMBO UDO (voorheen Sprengeloo). Sinds het schooljaar '21/'22 werken zij als school mee aan een subsidieprogramma voor VMBO-scholen waarbij zij met leerlingen actief bijdragen aan sociaal maatschappelijke activiteiten. Het ministerie van onderwijs streeft voor VMBO-scholen steeds meer naar projectmatig onderwijs. Hieruit is de samenwerking tussen De Herberg en UDO ontstaan. Als onderdeel van het programma hebben de leerlingen het schooljaar afgesloten met de organisatie van een bbq voor de bezoekers.

Voor het schooljaar '22/'23 is een vervolg gegeven aan deze samenwerking. Leerlingen verzorgen dit schooljaar kleine activiteiten voor de bezoekers op de vrijdagmiddag. Variërend van een chocoladeletter versieren tot een heuse kerstbingo organiseren. En zij verzorgen vers belegde broodjes.

Het bieden van stageplaatsen en de samenwerking met UDO vraagt extra tijd van onze beroepskrachten en vrijwilligers, en de maatschappelijke opbrengst voor de studenten/leerlingen en het contact tussen de jongeren en onze bezoekers geven een belangrijke meerwaarde voor ons werk binnen De Herberg.

Bestuur

Het bestuur vergaderde maandelijks behalve in augustus. Bij de vergaderingen was/waren de beroepskrachten waar mogelijk aanwezig. Rode draad was het 'in balans' zien te komen tussen de reguliere werkzaamheden en het uitvoer geven aan het plan Visie2025.

In 2022 kon het bestuur twee nieuwe bestuursleden verwelkomen. Monique Degens en Michiel Luykx.

De wens om meer vrouwen in het bestuur te benoemen is nog steeds actueel evenals een uitbreiding naar 7 personen. Op het moment van schrijven van dit jaarverslag mogen we Manon Dijkman-Ulders verwelkomen als 7^e bestuurslid.

In mei 2022 heeft de heer Jan-Kees Looise na 10 jaar afscheid genomen van het bestuur.

Het bestuur bestaat eind 2022 verder uit de heer B. (Bas) Stigter als lid, en de heren R. (René) Wingelaar als voorzitter, H.(Hans) Hase als secretaris en S.(Sjoerd) Zijlstra als penningmeester.

Voortgang plan 'Visie2025'

In 2022 is een concrete start gemaakt met de uitvoering van onze plannen zoals verwoord in het plan Visie2025. In het eerste kwartaal nog beperkt, omdat er geen extra uren voor beschikbaar waren voor de beroepskracht. In het tweede kwartaal hebben wij haar arbeidsovereenkomst tijdelijk uit kunnen breiden naar 32 uur, waardoor er concreet tijd beschikbaar kwam om te besteden aan de uitvoering van Visie2025. Vanaf 1 juli 2022 is een tweede beroepskracht aangesteld, waarmee er in totaal 40 uur per week beschikbaar was voor de beroepskrachten, waarvan 20 uur in principe voor het plan Visie2025.

In 2022 zijn de volgende activiteiten gerealiseerd of gestart:

1. De huiskamer van het inloophuis heeft een forse opknapbeurt gekregen. Met schilderwerk en het opknappen en vernieuwen van het meubilair is de huiskamer letterlijk veel huislijker geworden en nodigt daarmee meer uit voor de bezoeker om er te kunnen zijn.
2. In het ontwikkelen van publiciteit en marketing is er in eerste instantie een communicatieplan geschreven. Hoe willen wij als De Herberg ons profileren 'naar buiten'. Hoe zorgen we voor meer bekendheid in Apeldoorn, zodat we de potentiële bezoekers, vrijwilligers en donateurs beter bereiken. Vanuit het communicatieplan zijn de website van Stichting De Herberg en Stichting Vrienden van De Herberg vernieuwd, zijn er folders ontworpen, is de periodieke externe nieuwsbrief ontwikkeld en is de zichtbaarheid van het pand verhoogd met twee vlaggen/banieren. De externe nieuwsbrief wordt inmiddels één keer per kwartaal verstuurd binnen ons netwerk.
3. In het verlengde van onze publiciteit activiteiten heeft De Herberg zich op drie markten gepresenteerd om vrijwilligers te werven, te weten de Proeverij voor vrijwilligersmarkt, Diaconale Markt en de Kerkproeverij. Daarnaast is er een businessclub op bezoek geweest om hun netwerkbijeenkomst in De Herberg te verzorgen. Een mooi moment waarop wij ook ons werk onder de aandacht konden brengen.
4. In de verdere professionalisering van de organisatie, vereist o.a. voor de Wmo-subsidie van de gemeente Apeldoorn, is het aanvragen en in bezit hebben van een VOG voor elke medewerker/vrijwilliger opgezet en grotendeels gerealiseerd in 2022. Ook zijn in het kader van verdere professionalisering afspraken gemaakt over het volgen van een BHV-cursus en het verder uitwerken en naleven van de HACCP-normen.
5. Beroepskrachten en bestuur hebben de 'heidag' ingevoerd, waarbij wij op een externe locatie een dag de tijd nemen om te reflecteren op de ontwikkelingen binnen De Herberg en ons functioneren daarbij. Vanuit de bekende vragen van 'wat gaat er goed' en 'wat zou er beter kunnen' stellen wij deze dag onze plannen bij als opmaat naar het werkplan en de begroting voor het volgende jaar.
6. Opstarten van periodieke bijeenkomsten met de vrijwilligers voor deskundigheidsbevordering onder leiding van een externe deskundige. Ook zijn in het kader van deskundigheidsbevordering met vrijwilligers uitwisselingen van informatie geweest met Omnizorg, Leger des Heils en Stimenz.

7. De inrichting van de keuken is aangepast, waardoor het mogelijk is bak- en kookactiviteiten met bezoekers in de keuken op te zetten. Voor de kokers van de wekelijkse maaltijd en de jongeren die één keer per maand komen koken zijn de faciliteiten met deze ingreep verbeterd.
8. Als nieuwe activiteit voor de bezoekers is de klus- en knutselochtend gestart. In het tweede halfjaar is deze activiteit omgezet naar de CreaDoe en de bakochtend.
9. Met de actie 'Help de Herberg de winter door' vragen we extra aandacht voor de hogere energiekosten. De actie is gelijk een nieuwe ludieke manier van gelden verkrijgen en De Herberg onder de aandacht van donateurs brengen.
10. De wens om het spreekuur uit te breiden van één middag per week naar twee middagen per week hebben we in het najaar in kunnen vullen.



In de periode 2023 – 2025 mogen wij deelnemen aan het Masterprogramma van Fonds Franciscus. Voor 2023 hebben wij ons ingeschreven voor het onderdeel Impactmanagement van dit programma, waarmee wij ons verder mogen ontwikkelen op het zichtbaar maken van de impact die ons werk heeft voor de maatschappij.

Financiën

Financieel gezien hebben wij 2022 af kunnen sluiten met een gering positief saldo van € 30, waar wij bij de begroting nog uit gingen van positief saldo van € 308. Werkelijke uitkomst en begroot liggen daarmee in lijn met elkaar. Ons streven is jaarlijks een sluitende exploitatie te realiseren, waarbij er sprake is van een klein positief of negatief saldo.

Zoals eerder in het jaarverslag aangegeven is in 2022 het project Visie2025 gestart. Financieel gezien zijn er voor het project extra inkomsten verkregen van in totaal € 38.719. De uitgaven die hier tegenover staan zijn:

Uitgaven personeel	28.886
Uitgaven apparatuur	3.549
Uitgaven activiteiten	700
Uitgaven communicatie & PR	4.677
Uitgaven accountant	907
	<hr/>
	38.719
	<hr/>

De bijdragen van kerken en particulieren is € 2.800 hoger dan begroot. Ons werk onder de aandacht brengen van de kerken blijft belangrijk. In het project Visie2025 worden daar ook nieuwe communicatie-activiteiten voor opgezet. Wij zijn dankbaar dat aan onze oproep gehoor wordt gegeven.

De toename van activiteit in De Herberg door beroepskrachten, stagiairs en vrijwilligers zorgt ook voor een toename van de kosten in consumpties. Een logisch gevolg waar wij positief over mogen zijn. Ook wordt er ruimhartiger een boterham met beleg gegeven aan de bezoekers tijdens de openingstijden van het inloophuis. Het beheersbaar houden van de uitgaven zal in lijn moeten blijven met de

inkomsten, en zoals gezegd betekent meer activiteit automatisch meer kosten. Een uitdaging waar wij streven naar zo goed als mogelijk de balans in te houden.

De financiële exploitatie jaarlijks sluitend krijgen is een belangrijk aandachtspunt voor het bestuur. De (vaste) bijdrage van meerdere diaconieën in Apeldoorn en Gelderland, giften van particulieren direct en via de stichting Vrienden van de Herberg en de Wmo-subsidie van de gemeente Apeldoorn maken het mogelijk onze inhoudelijke taak uit te voeren. Wij zijn verheugd ook over 2022 te mogen constateren dat ons werk wordt gewaardeerd met deze financiële ondersteuning. De bijdrage van de verschillende fondsen voor het project Visie2025 en de uitnodiging om deel te nemen aan het Fonds Franciscus geven daarin een extra bevestiging.

Het betekent tevens het bewustzijn dat naast het inhoudelijk werk ook de te verkrijgen fondsen, giften en subsidies veel aandacht moet krijgen.

Op de pagina's 15 t/m 20 worden de Resultatenrekening over 2022, de Balans per 31 december 2022 alsmede een toelichting op beiden gepresenteerd.

Vooruitblik 2023

In de eerste maanden van 2023 hebben we in Nederland te maken met de gevolgen van naweeën van de energiecrisis en na jaren van lage inflatie worden we geconfronteerd met hoge inflatie. Duurzaamheid van het pand komt daarmee nadrukkelijker hoog op onze agenda te staan. Eind maart mogen wij het adviesrapport van KNHM Foundation tegemoet zien, waarin deskundigen van Arcadis hun bevindingen uitwerken over mogelijke aanpassingen van het pand om de duurzaamheid te verhogen. Om deze aanpassingen te realiseren zal een apart traject van fondswerving opgezet worden om de benodigde gelden voor de uitvoering te verkrijgen.

In 2022 hebben wij ingeschreven op de nieuwe subsidieregeling van de gemeente Apeldoorn voor de Wmo-subsidie 2023-2025. Wij zijn verheugd dat wij op de onderdelen 'briefadres' en 'Organiseren van activiteiten voor dak- en thuislozen' voor deze jaren subsidie toegekend hebben gekregen. De financiering van onze activiteiten blijft daarbij continu onze aandacht vragen. In de contacten met diaconieën, particulieren, bedrijven en particuliere stichtingen is de noodzaak om onze begroting sluitend te krijgen en houden steeds een gespreksonderwerp. Het streven naar langdurige continuïteit in geldstromen heeft een hoge prioriteit.

Met de toenemende armoede in Nederland, en daarmee ook een grotere groep zichtbare en onzichtbare dak- en thuislozen is er ook voor De Herberg veel werk binnen de sociale kaart van Apeldoorn. Wij mogen dat invullen met een grote groep enthousiaste vrijwilligers en inmiddels twee enthousiaste beroepskrachten. Steeds duidelijker wordt dat daarbij 40 uur beschikbaar zijn van de beroepskrachten het minimum lijkt om in de huidige tijd onze plaats in de maatschappij volwaardig in te kunnen vullen.

Nieuwe activiteiten als aanvulling voor de bestaande bezoekers of nieuwe doelgroepen passen binnen onze doelstelling, daarbij is de financiering van de activiteit voor de langere termijn een belangrijk punt van aandacht. Het aanboren en continueren van nieuwe geldverschaffers blijft een grote uitdaging.

De Herberg is opgezet vanuit een diaconale opdracht om namens de Apeldoornse kerken op een praktische wijze present te zijn in Apeldoorn. Een initiatief waarmee wij ook in dit 45^e jaar van ons bestaan graag een eigentijdse invulling aan blijven geven.

Apeldoorn, maart 2023

Het bestuur van de Stichting De Herberg Apeldoorn

Resultatenrekening over 2022

	Werkelijk 2022	Begroting 2022	Werkelijk 2021
BATEN			
Bijdrage Diaconie PGA	7.500	7.500	7.500
Bijdrage "Vrienden van De Herberg"	9.800	8.000	16.579
Bijdragen kerken Apeldoorn	11.243	6.000	8.176
Bijdragen kerken regio	957	2.000	434
Bijdragen particulieren	2.632	4.000	4.594
Subsidie Gemeente Apeldoorn	36.868	36.378	35.770
Huuropbrengsten	23.758	23.700	21.555
Opbrengst eetproject	1.555	2.000	745
Subsidie NOW-regeling	-3.182	0	9.771
Bijdrage Fondsen en Vrienden project Visie2025	38.719	0	0
	129.850	89.578	105.124
LASTEN			
Huisvestingskosten	19.119	18.000	17.596
Personeelskosten	42.509	46.000	60.229
Personeelskosten project Visie2025	28.886	0	0
Rente hypotheek & langlopende leningen	9.770	9.770	10.604
Kantoorkosten	12.312	11.000	11.572
Maaltijden / soep / consumpties	6.223	3.500	3.886
Uitgaven project Visie2025	9.833	0	0
Overig	1.168	1.000	1.849
	129.820	89.270	105.736
EXPLOITATIESALDO	30	308	-612

Balans per 31 december 2022

	<u>31 december 2022</u>	<u>31 december 2021</u>
ACTIVA		
<u>VASTE ACTIVA</u>		
Gebouw	<u>521.000</u>	<u>521.000</u>
	521.000	521.000
<u>VLOTTENDE ACTIVA</u>		
<u>Vorderingen</u>		
Te ontvangen posten	14.046	21.350
<u>Liquide middelen</u>		
ING betaalrek	5.523	13.995
ING spaarrek	<u>30.000</u>	<u>10.000</u>
	<u>35.523</u>	<u>23.995</u>
	<u>570.569</u>	<u>566.345</u>
PASSIVA		
<u>VERMOGEN</u>		
Algemene reserve	24.061	24.031
Reserve herwaardering pand	<u>222.114</u>	<u>222.114</u>
	246.175	246.145
<u>VOORZIENINGEN</u>		
Groot onderhoud gebouw	39.126	38.203
<u>LANGLOPENDE SCHULDEN</u>		
Hypotheek o/g	230.000	230.000
Overige langlopende leningen	<u>40.000</u>	<u>40.000</u>
	270.000	270.000
<u>KORTLOPENDE SCHULDEN</u>		
Loonheffingen	3.713	1.925
Vooruitontvangen bedragen fondsen	3.500	0
Overige schulden	<u>8.055</u>	<u>10.072</u>
	<u>15.268</u>	<u>11.997</u>
	<u>570.569</u>	<u>566.345</u>

Toelichting op de Resultatenrekening over 2022

	Werkelijk 2022	Begroting 2022	Werkelijk 2021
HUISVESTINGSKOSTEN			
Energie	5.361	6.000	5.684
Klein onderhoud	2.386	1.000	931
Groot onderhoud (dotatie)	5.000	5.000	5.000
Beveiliging en verzekering	1.489	1.300	1.310
Gemeentelijke belastingen	4.883	4.700	4.671
	<u>19.119</u>	<u>18.000</u>	<u>17.596</u>

Reservering groot onderhoud:

Met ingang van het jaar 2000 wordt op het gebouw niet meer afgeschreven, maar wordt jaarlijks een bedrag uit de exploitatie toegevoegd aan de Voorziening Groot Onderhoud , gebaseerd op de onderhoudsprognoses.

Vanuit deze voorziening wordt het onderhoud van het pand betaald.

PERSONEELSKOSTEN

Salariskosten	37.352	42.600	55.480
Salariskosten Project Visie 2025	28.886	0	0
Overige personeelskosten	5.157	3.400	4.749
	<u>71.395</u>	<u>46.000</u>	<u>60.229</u>

Toelichting op de Resultatenrekening over 2022 (vervolg)

KANTOORKOSTEN

Telefoon/internet/IT	1.876	1.600	2.099
Administratie/kantoor/bankkosten e.d.	2.434	1.700	1.591
Schoonmaakkosten - afvalverwijdering	8.002	7.700	7.882
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Totaal kantoorkosten	12.312	11.000	11.572
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

In deze resultatenrekening zijn de kosten van het project Visie2025 opgenomen.

De specificatie hiervan is:

Bijdragen Fondsen	35.500
Bijdragen Stichting Vrienden van De Herberg	<u>3.219</u>
	<u>38.719</u>
	<hr/> <hr/>
Uitgaven personeel	28.886
Uitgaven apparatuur	3.549
Uitgaven activiteiten	700
Uitgaven communicatie & PR	4.677
Uitgaven accountant	<u>907</u>
	<u>38.719</u>
	<hr/> <hr/>

Toelichting op de balans per 31 december 2022

MATERIELE VASTE ACTIVA				
	Boekwaarde 1 januari 2022	Investerings in 2022	Afschrijvingen in 2022	Boekwaarde 31 december 2022
Gebouw	521.000			521.000
	521.000	0	0	521.000
	Aanschaf- waarde			
Onroerende zaak	225.382			
	225.382			
<p>- Op de onroerende zaak wordt 3% per jaar afgeschreven vanaf het moment van ingebruikname, zijnde 1 januari 1995. Met ingang van het jaar 2000 wordt er op het gebouw niet meer afgeschreven. In plaats daarvan wordt jaarlijks aan de voorziening groot onderhoud een bedrag toegevoegd, om ervoor te zorgen dat het pand in goede staat gehouden kan worden en het noodzakelijke onderhoud daartoe verricht kan worden.</p> <p>- In 2015 is de totale waarde van het pand (inclusief terrein, vloervervanging, overige investeringen) gewaardeerd op de woz-waarde. De toename van de waarde van het totale activum is verantwoord als 'reserve herwaardering pand'.</p>				
TE ONTVANGEN EN VOORUITBETAALDE POSTEN				
			31 december 2022	31 december 2021
Nog te ontvangen huuropbrengsten			1.027	3.125
Nog te ontvangen bijdragen Vrienden			13.019	15.500
Nog te ontvangen kerstcollectes			0	2.725
			14.046	21.350
ALGEMENE RESERVE				
Vermogen per 1 januari 2022			24.031	
Af: Exploitatiesaldo over 2022			30	
Vermogen per 31 december 2022			24.061	

Toelichting op de balans per 31 december 2022 (vervolg)

VOORZIENINGEN	31 december 2021	Dotaties in 2022	Onttrekkingen in 2022	31 december 2022
Groot onderhoud gebouw	38.805	5.000	4.679	39.126
	<u>38.805</u>	<u>5.000</u>	<u>4.679</u>	<u>39.126</u>
<p>- Met ingang van het jaar 2022 wordt jaarlijks in plaats van afschrijven op het gebouw, een dotatie gedaan aan de voorziening groot onderhoud gebouw. Doelstelling is om door middel van preventief onderhoud te zorgen voor instandhouding van het gebouw in de staat waarin het ultimo 2000 is. De jaarlijkse dotatie zal binnen de mogelijkheden van de exploitatie van het gebouw plaats vinden. Tekorten op de voorziening bij noodzakelijk onderhoud zullen te zijner tijd vanuit subsidies gedekt moeten worden. In Nederland zijn voldoende instanties/fondsen die hiervoor dan aangeschreven kunnen worden.</p>				
HYPOTHEEK O/G				
<p>Ten behoeve van de aanschaf van het pand Deventerstraat 40 te Apeldoorn is door de Diaconie der Hervormde Gemeente te Apeldoorn een hypothecaire lening verstrekt van oorspronkelijk € 317.646 (f 700.000). De rente bedraagt tot 1 oktober 2024 3,9% per jaar.</p>				
Saldo per 1 januari 2022		280.000		
Opnamen / aflossingen 2022		<u>0</u>		
Stand per 31 december 2022		<u>280.000</u>		
OVERIGE LANGLOPENDE LENINGEN				
<p>Dit betreft onderhandse leningen die aangetrokken zijn om de hypothecaire lening mee af te lossen. De rente bedraagt tot 1 oktober 2041 2% per jaar.</p>				
Saldo per 1 januari 2022		40.000		
Opnamen / aflossingen 2022		<u>0</u>		
Stand per 31 december 2022		<u>40.000</u>		
KORTLOPENDE SCHULDEN				
			31 december 2022	31 december 2021
Afdracht loonheffingen			3.713	1.925
Reservering Vakantiegeld			2.417	1.236
Reservering deskundigheidsbevordering			0	905
Reservering kosten vrijwilligers			0	316
Fondsen bijdragen			3.500	4.000
NOW afrekening			0	2.886
Overige schulden			5.638	729
			<u>15.268</u>	<u>11.997</u>

Registratie aantal bezoekers 2022

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26		
Maandag	16	18	20	15	18	18	1	10	20	20	16	18	14	8	18	2°Pa	10	13	18	18	18	18	2°Pi	16	22	10		
Dinsdag	13	17	14	14	19	23	3	13	18	25	17	15	24	21	22	19	18	21	20	20	22	23	13	24	23	21		
Woensdag	11	?	15	16	14	12	2	15	13	13	12	13	18	16	12	19	Kd	14	14	16	14	17	11	20	14	14		
Donderdag	21	22	30	25	27	25	9	23	32	21	31	34	20	27	29	27	27	30	32	23	He	37	35	28	39	40		
Vrijdag	17	18	16	21	19	14	2	15	23	23	24	25	20	21	16	19	20	15	18	19	22	17	22	20	20	22		
Zaterdag																												
Zondag	14	14	18	15	10	3	15	15	18	15	18	13	18	17	20	17	16	16	20	21	14	13	23	14	17	13		
Enmalige activiteiten																												
subtotaal per week	92	89	113	106	107	95	32	91	124	117	118	118	114	110	117	101	91	109	122	117	90	125	104	122	135	120		
subtotaal 1° halfjaar	2779																											

	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	
Maandag	14	13	18	14	18	16	14	16	15	20	14	23	20	20	18	18	20	16	14	19	15	16	20	20	21	27		
Dinsdag	20	29	17	18	19	21	17	19	18	22	24	20	21	16	20	27	16	19	23	20	16	16	18	23	17	24		
Woensdag	16	16	20	15	18	12	15	11	12	21	16	20	18	18	16	19	21	17	20	20	23	16	22	21	17	16		
Donderdag	25	30	25	30	31	34	32	34	30	35	45	30	43	34	35	27	33	36	39	37	36	30	36	43	33	34		
Vrijdag	15	21	21	14	21	20	18	15	21	18	18	19	18	25	14	18	26	23	20	30	20	21	20	19	19	15		
Zaterdag																									21			
Zondag	13	14	17	12	17	17	16	14	15	16	21	15	23	18	19	23	17	17	25	17	13	12	18	18	--			
Enmalige activiteiten																												
subtotaal per week	103	123	118	103	124	120	112	109	111	132	138	127	143	131	122	132	133	128	141	143	123	111	134	144	128	116	0	
subtotaal 2° halfjaar	3249																											
Totaal 2022	6028																											