



Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Jaarverslag 2021	6
Inleiding	6
Activiteiten van Inloophuis De Herberg	6
Inloophuis De Herberg	6
Briefadressen.....	8
Spreekuur	9
Maaltijdproject.....	10
Organisatie	11
Financiën	12
Vooruitblik 2022	13
Resultatenrekening over 2021	14
Balans per 31 december 2021.....	15
Toelichting op de Resultatenrekening over 2021	16
Registratie aantal bezoekers 2021	19

Voorwoord

Het bestuur van Stichting De Herberg Apeldoorn biedt u hierbij het jaarverslag aan over 2021. Het inhoudelijke jaarverslag is aangevuld met de financiële gegevens over het verslagjaar. Tevens blikken we in dit jaarverslag vooruit naar 2022. De opmerkelijke lezer zal direct opgevallen zijn dat de naam van de Stichting is veranderd, van Stichting Citypastoraat in Stichting De Herberg Apeldoorn, daarover verderop meer.

“Versterken, verduurzamen en door-ontwikkelen van De Herberg”

Met dit thema hebben bestuur en algemeen coördinator in augustus/september 2021 het beleidsplan Visie2025 opgesteld. In 1978 is het Inloophuis De Herberg als initiatief van de gezamenlijke kerken in het Apeldoorns Beraad van Kerken ontstaan. In de jaren 90 is de activiteit onder gebracht in een aparte stichting, waarbij de verbinding met het Beraad is gebleven door de afvaardiging van een bestuurslid voor de stichting vanuit het Beraad.

Zoals alle organisaties die al langer bestaan heeft ook De Herberg te maken met een aantal veranderingen die oproepen tot reflectie op de vraag hoe in de toekomst verder te gaan. Het versterken, verduurzamen en door ontwikkelen mag gestalte krijgen door activiteiten waarbij wij meer mensen bereiken waarvoor het ‘schuurt’ in de maatschappij.

In De Herberg hebben wij alle mensen hoog, en stellen wij de mens centraal in het gesprek. Wij zijn de plek waar mensen ook terecht kunnen als zij verstrikt raken in de bureaucratie, en vanuit het gesprek willen wij drempels voor hen verlagen zodat zij hun weg weten te vinden binnen de hulpverlenende instanties en in de maatschappij.

Groeiambitie (visie)

Wij willen een cultuur bieden die onze bezoekers uitnodigt om te werken aan het eigen welzijn, waarbij wij aansluiten op de leefwereld van de bezoeker. De wil en het vermogen van de bezoeker zijn daarin altijd leidend. Door onze cultuur willen we bijdragen aan de ontwikkeling van bezoekers daar waar het gaat om (balans, veerkracht en) de kunst van (over)leven. In de komende drie jaar willen wij daartoe:

1. Bestaande activiteiten versterken en het aantal activiteiten uitbreiden,
2. Met het werven van nieuwe vrijwilligers de groep vrijwilligers ‘verjongen’,
3. Werken aan deskundigheidsbevordering van vrijwilligers,
4. Versterken en verduurzamen van de organisatie,
5. Werken aan naamsbekendheid, en uitbreiden/versterken netwerken,
6. Verduurzamen van financieringsstromen,
7. Uitbreiden uren beroepskracht/aantrekken 2e beroepskracht.

Wilt u meer lezen over onze plannen, kijk dan op de website van De Herberg.

Aanpassing naam en doelstelling van de stichting

Zoals hiervoor geschreven is de naamgeving van de stichting in 2021 gewijzigd. Tot medio 2021 was de naam van de stichting ‘Stichting Citypastoraat’. De stichting is in 1984 opgericht op initiatief van het Apeldoorns Beraad van Kerken als een ‘moederstichting’ voor De Herberg, en ten behoeve van andere oecumenische activiteiten in de Apeldoornse binnenstad. Inmiddels zijn vrijwel al deze andere kerkelijke activiteiten beëindigd en is, zoals beschreven, het werk van de stichting meer los van de directe invloed van de kerken komen te staan.

Mede ook ingegeven door de herkenbaarheid van het begrip 'De Herberg' in de Apeldoornse samenleving en de onbekendheid van de naam 'Citypastoraat' is in de zomer besloten de naam 'Stichting Citypastoraat' te wijzigen in 'Stichting De Herberg Apeldoorn'. Deze naamswijziging is in 2021 in de statuten doorgevoerd, tezamen met overige wettelijke wijzigingen.

Vanwege het vervallen van de overige kerkelijke activiteiten als onderdeel van de oecumenische doelstelling van de stichting is met de statutenwijziging ook de doelstelling van de stichting aangepast. Deze is nu:

Het doel van stichting De Herberg Apeldoorn is vanuit een christelijke inspiratie op praktische wijze present zijn in Apeldoorn ten behoeve van een ieder die daaraan behoefte heeft en in het bijzonder dak- of thuislozen¹.

De stichting wil dit doel bereiken door het organiseren van activiteiten en het bieden van voorzieningen in De Herberg. Om daarmee een bijdrage te kunnen leveren aan het welzijn van haar doelgroep.

Versterken, verduurzamen en door-ontwikkelen van De Herberg

Het beleid van het bestuur is er op gericht de huidige activiteiten doelgericht te versterken. Daarnaast wil het bestuur nieuwe initiatieven ontwikkelen die passen bij de behoefte van de doelgroep en waarvoor in Apeldoorn en omgeving geen of te beperkte faciliteiten zijn.

Onze ambitie voor de toekomst is dat we mensen met kwetsbaarheden (sociaal, emotioneel, psychisch, fysiek) een plek bieden waar ze zich gekend mogen weten, zich welkom mogen voelen én uitgenodigd mogen voelen om kleine stapjes in de richting van herstel te zetten. In nieuwe activiteiten willen we bezoekers bewuster uitnodigen te groeien in dat wat zij willen en nodig hebben (bijv. zelfbeeld, talenten ontwikkelen, structuur krijgen in het dagprogramma etc). Wat betreft herstel, gaan we uit van datgene wat haalbaar is. Herstel betekent beter worden. In ons werk vertaalt zich dat in dat iemand zich uitgenodigd voelt om zich te ontwikkelen in balans, veerkracht en levenskunst. Voor de één betekent dit een klein stapje dat groots is en voor de ander betekent dit een grote stap die groots is. De regie hiervan ligt bij de bezoekers, wat wij hiervoor bieden is een cultuur die uitnodigt en - wanneer dit aansluit- uitdaagt. Het is onze norm aan te sluiten bij de bezoeker, van daaruit nodigen we uit.

Op basis van het door de studenten van Saxion in 2021 uitgevoerd onderzoek is een viertal activiteiten geselecteerd die uitgewerkt en geïnitieerd kunnen worden, namelijk:

- trainingen zelfredzaamheid
- samen koken en gezond eten i.s.m. de voedselbank
- yoga voor minima
- repair-café

Verder overleg met hulpverlenings- en welzijnsorganisaties in de regio én het aantrekken van vrijwilligers zullen leiden tot een concreet plan van aanpak. Hiermee willen we de organisatie en haar

¹ Binnen de wetenschap worden er twee verschillende soorten definities aangehouden ten aanzien van het begrip 'thuislozen'. De één wijst naar mensen zonder huisvesting en de ander wijst naar mensen met een maatschappelijke en sociale kwetsbaarheid. Met het benoemen dat wij ons inzetten voor dak- en thuislozen bedoelen wij dat wij ons inzetten voor mensen zonder huisvesting én mensen met maatschappelijke en sociale kwetsbaarheden.



aanbod verder ontwikkelen en tevens het aanbod binnen Apeldoorn voor onze doelgroepen versterken.

Om onze plannen te realiseren is voor 2022 bij verschillende fondsen extra subsidie aangevraagd, zodat ook op tijdelijke basis een tweede beroepskracht aangetrokken kan worden. Medio april 2022 hebben wij van meerdere fondsen daarin een positief besluit mogen ontvangen, zodat ook daadwerkelijk gewerkt kan gaan worden aan de realisatie van ons plan Visie2025.

Wij spreken het vertrouwen uit met dit jaarverslag een goed inzicht te verschaffen in het functioneren van de stichting.

Apeldoorn, april 2022

Namens het bestuur van de stichting De Herberg Apeldoorn,

René Wingelaar, voorzitter

Hans Hase, secretaris

Jaarverslag 2021

Inleiding

In 2021 werden de statuten van de Stichting Citypastoraat aangepast, dit was ook het moment om na te denken over de naam van de stichting. Het bestuur kwam tot de conclusie dat de nieuwe naam Stichting De Herberg Apeldoorn meer recht doet aan de doelstellingen van de stichting en dat het gebruik van de nieuwe naam meer kansen biedt om toekomstgericht in de binnenstad van Apeldoorn present te zijn.

Stichting De Herberg Apeldoorn is een diaconaal project, in 1978 ontstaan onder auspiciën van het Apeldoorns Beraad van Kerken. Gestart als inloophuis zijn in de loop van de jaren activiteiten toegevoegd die mensen waarvoor het 'schuurt' in de maatschappij meer houvast geven. De stichting is gevestigd in het pand aan de Deventerstraat 40, waar ook de activiteiten voor de bezoekers worden georganiseerd. Het pand is eigendom van de stichting.

De warme band met de kerken in Apeldoorn is altijd belangrijk geweest. Wij willen deze band ook voor de toekomst in stand houden en waar mogelijk verder intensiveren. De continuïteit van de Herberg is mogelijk dankzij de inzet van vele vrijwilligers, de beroepskracht en de financiële bijdragen, die vanuit de kerken, de gemeente Apeldoorn en diverse andere bronnen worden ontvangen. In dit verslag wordt over de resultaten in het jaar 2021 verantwoording afgelegd.

Activiteiten van Inloophuis De Herberg

'Inloophuis De Herberg' kan van oudsher gezien worden als de belangrijkste activiteit om op praktische wijze structuur te bieden aan mensen die wij tot onze doelgroep rekenen. Naast het inloophuis voert de stichting de volgende inhoudelijke activiteiten/projecten uit:

- Bieden van briefadressen aan inwoners van Apeldoorn die tijdelijk geen vaste woon- of verblijfplaats hebben.
- Spreekuur voor mensen om stappen te kunnen zetten naar het oplossen van een hulpvraag.
- Maaltijdproject.
- Naaiclub 'Maak er wat van' voor vrouwen met een migratie achtergrond.
- Het WeeWeeCafé voor werkloze 50-plussers.
- Maaltijdproject specifiek voor dak- of thuisloze jongeren.

Met regelmaat werden vanuit andere organisaties activiteiten in het pand van de stichting georganiseerd. Deze activiteiten, vaak gerelateerd aan de sociaal-maatschappelijke en diaconale taak, hebben vanwege corona flink onder druk gestaan en daardoor minder plaats gevonden.

In het vervolg van dit verslag zullen een aantal van de activiteiten van De Herberg nader worden behandeld.

Inloophuis De Herberg

Het inloophuis De Herberg was in 2021, vanwege Covid-19, in enkele periodes beperkt open. De opening ging gepaard met maatregelen om zo veilig als mogelijk de vertrouwde activiteiten weer op te pakken. Uitgangspunt waren daarbij de landelijke richtlijnen i.v.m. de Corona pandemie.

Het aantal openingsmomenten is gedurende het jaar uitgebreid. Als de overheidsmaatregelen het toelieten is het inloophuis open geweest, zodat de dakloze bezoeker ook in deze tijden bij ons welkom was.

Het inloophuis De Herberg is in de middaguren geopend. Iedereen is er welkom! Onze bezoekers zijn mensen, die behoefte hebben aan sociaal contact. Veel bezoekers komen met uiteenlopende problemen, zoals dak- en thuislozen en mensen met psychische of sociale problemen. Sommige bezoekers komen twee tot viermaal per week, anderen enkele keren per maand of incidenteel. De één blijft de hele middag, de ander vertrekt weer na een kopje koffie of thee. Meerdere bezoekers hebben een hulpvraag of behoefte aan aandacht voor problemen. Met het klimmen der jaren wordt het aantal vaste oudere bezoekers kleiner. Daar staat tegenover dat ook nieuwe bezoekers de weg naar de Herberg weten te vinden. De centrale ligging van het inloophuis, letterlijk midden in de samenleving, is uitnodigend voor een brede groep mensen. De christelijke achtergrond die veelal aanwezig is als basis waaruit medewerkers aanwezig zijn wordt als meerwaarde gezien en ervaren.

De aanwezige gastvrouwen en –heren bieden de bezoekers een luisterend oor en trachten hen voor zover mogelijk te helpen met raadgeving of doorverwijzing binnen de sociale kaart van Apeldoorn. De beroepskracht/algemeen coördinator ondersteunt de vrijwilligers hierin door inhoudelijke coaching en intervisiebijeenkomsten. Zo nodig neemt zij het gesprek over met een bezoeker.

In de Herberg voelt men geen verplichting en door regelmatig te komen krijgt men structuur in het leven.

De bezoekersaantallen laten over de jaren 2017 t/m 2021 het volgende verloop zien. Daarbij dient vermeld te worden dat met ingang van 2018 de deelnemers aan de maaltijd op donderdagavond (gemiddeld 25 personen) meegeteld worden in de aantallen, alsmede de bezoekers van de ochtendopenstelling in de wintermaanden. In het winterseizoen 2021/2022 is de ochtendopenstelling verplaatst naar DTZ in de locatie waar zij ook kantoor houden.

Vanwege de coronapandemie is in 2020 een sterke daling te zien van het aantal bezoekers. Na een periode van sluiting is in juli 2020 de Herberg geopend geweest voor bezoekers, waarbij wel steeds de regels van afstand houden en maximaal aantal bezoekers in de huiskamer in acht zijn genomen. In 2021 is in de cijfers ook terug te zien dat er minder bezoekers aanwezig mochten zijn in de huiskamer vanwege de corona-maatregelen.

Op pagina 15 van dit verslag is de registratie van aantallen per openingsdag in 2021 opgenomen.

Maand	2017	2018	2019	2020	2021
Januari	484	838	710	639	251
Februari	479	726	702	591	254
Maart	513	788	729	280	186
April	442	614	599	-	236
Mei	452	629	573	-	300
Juni	436	560	545	-	373
Juli	501	657	662	67	427
Augustus	539	691	689	87	430
September	460	678	586	182	431
Oktober	487	764	635	145	383
November	468	874	551	170	441
December	572	774	796	306	468
	5.833	8.593	7.777	2535	4180

Bovenstaand overzicht geeft een sterke fluctuatie weer van het aantal bezoekers, zowel in maanden als in de jaren. Voor 2020 en 2021 zijn daar verklaringen voor. We hopen dat 2022 en verder het aantal

bezoekers toeneemt, maar meer nog dat diegene die behoefte heeft aan sociale contacten de weg naar De Herberg weet te vinden.

In 2021 zijn trainingen georganiseerd voor de medewerkers met betrekking tot deskundigheidsversterking in het adequaat reageren bij verbale agressie bij bezoekers en het omgaan met psychose kenmerken bij bezoekers. De trainingen helpen de medewerkers om op een positieve manier te kunnen inspelen op het gedrag van de bezoekers. Bijvoorbeeld door de inzet van humor of het open kunnen doorvragen bij ervaringsverhalen van een bezoeker.

Dankzij tact en wijsheid van zowel de vrijwilligers als de algemeen coördinator is de sfeer vaak gezellig en ontspannen. Incidenteel ontstaan er situaties waarbij een bezoeker tijdelijk de toegang tot het inloophuis ontzegd wordt.

Dit gebeurt pas nadat er meerdere gesprekken door de algemeen coördinator zijn geweest met deze bezoeker en er geen verbetering van de situatie optreedt. In 2021 heeft deze situatie zich 2 keer voorgedaan.

De medewerkersbesprekingen en het werkoverleg kregen in 2021 weer hun reguliere karakter, nadat deze door Covid-19 in 2020 minder frequent werden gehouden. Het reilen en zeilen van het inloophuis werd er uitgebreid besproken. Ook is er weer gestart met de introductiebijeenkomst voor nieuwe medewerkers waarbij voornamelijk een open en uitnodigende (gespreks)houding centraal staan.

In 2021 is na een dienstverband van bijna 25 jaar afscheid genomen van Cora Boon als coördinator. Ze was helaas langdurig vanwege ziekte uitgevallen. Bij haar afscheid bleek hoe ze alom door bezoekers, medewerkers en bestuur gewaardeerd werd.

De interim coördinator is in 2021 in vaste dienst getreden als algemeen coördinator en zij pakt daarbij haar taak op haar eigen wijze voortvarend op.

Tijdens de Kerst werd in afgeslankte vorm op beide kerstdagen de Kerstherberg gehouden. Voor de Kerstherberg kregen we o.a. weer enthousiaste medewerking van de Oecumenische Basisgemeente.

De Zondagse Ontmoeting, een moment waarin voorgangers invulling gaven aan een meditatieve viering voor de bezoekers en over levensbeschouwelijke en zingevingsvraagstukken spraken is in 2021 weer opgepakt. Aan deze bijeenkomsten werd door kleine groepen bezoekers en vrijwilligers deelgenomen. Op een enkel moment ontstond er een levendige discussie over zaken die er toe doen!

Briefadressen

De Herberg is in Apeldoorn een van de aangewezen plekken waar mensen zonder vaste woon- of verblijfplaats tijdelijk een briefadres aan kunnen vragen. Het adres van de stichting geldt dan als briefadres voor deze mensen, zodat zij zich kunnen laten registreren bij overheidsorganisaties en daarmee ook een beroep kunnen doen op de sociale voorzieningen.

Indien iemand een briefadres nodig heeft kan hij/zij verwezen worden naar De Herberg voor het intakegesprek. Nagegaan wordt wat de redenen zijn achter het ontstaan van de noodzaak voor een briefadres, welke acties iemand zelf al heeft genomen en wat de vooruitzichten zijn voor de duur van het briefadres. Na de intake wordt het briefadres aangevraagd bij de gemeente en binnen De Herberg geregistreerd.

Rondom de aanvraag van een briefadres is er veel samenwerking met andere organisaties om de verdere hulpvragen van de aanvrager goed op te kunnen pakken. Zo nodig wordt iemand doorverwezen naar instanties om de persoonlijke situatie weer meer op de rit te krijgen. Het eerste

contact met een hulpverlener wordt, wanneer de aanvrager hier voor open staat, vaak direct in het intakegesprek gelegd.

Tijdens afgesproken openingstijden van het inloophuis kan men zijn/haar post afhalen. Periodiek wordt door de beroepskracht/coördinator met de mensen die een briefadres hebben een voortgangsgesprek gehouden. De gesprekken zijn erop gericht dat de briefadreshouder actief bezig is met het oplossen van zijn/haar situatie en de beschikking krijgt over een eigen briefadres.

De gesprekken bieden de mogelijkheid om aan de briefadreshouder te laten merken/ervaren dat De Herberg meer wil zijn dan een briefadres, de briefadreshouder doet er toe!

Het verloop van het aantal briefadressen in 2021 is als volgt:

Aantal 1-1-2021		61
Bijgekomen in 2021	73	
Beëindigd in 2021	75	
		-2
Aantal 31-12-2021		59

Spreekuur

Tijdens het spreekuur kunnen bezoekers hun problemen kenbaar maken en bespreken. Veelal betreft dit sociale of financiële problematiek en/of rondom huisvesting.

In de maanden juli tot en met september zijn de aantallen en soorten gesprekken van het spreekuur bijgehouden. Een structureel goede wijze van administratie (zowel kwantitatief als wel kwalitatief) is voor 2022 in ontwikkeling. In juli zijn er 23 gesprekken gevoerd, in augustus 14 en in september 25.

Soms maken mensen van het spreekuur gebruik om even op adem te komen, van zich af te praten. Een deel van de personen die hier gebruik van maakt zijn mensen die o.a. bekend zijn bij Bemoeizorg. Daarnaast zijn er mensen die we leiden, op eigen verzoek, naar professionele hulpverlening.

Ter illustratie een drietal verhalen:

We zijn in de afgelopen zomer betrokken geweest bij een gezin dat kort voor hun uitzetting met ons contact kwam. In dit gezin was orthopedische hulp nodig, wat gezien hun uitzetting enige spoed had. In afstemming met Kerk en Vluchteling, COA en een podotherapeut hebben we een oplossing voor de hulpvraag gevonden.

In de 2^e helft van 2021 raakten we intensiever betrokken bij een jong gezin waar sprake was van multi complexe problematiek. Met en over dit gezin is er door ons veel contact geweest met Gemeente Apeldoorn en Stimenz tot er, na een multidisciplinair overleg (MDO), passende hulpverlening opgestart kon worden.

Door opgebouwd vertrouwen door de tijd heen kwamen we in de 2^e helft van 2021 meer in contact bij een stel met langdurige verslavingsproblematiek en terugkerend contact met reclassering. In overleg met huisarts van der Lugt, Dakloos Apeldoorn, hun advocate en de reclassering zijn er regelingen getroffen waardoor een passend reclasseringstraject gevolgd kon gaan worden.

In alle drie de situaties hebben we korte tijd (van 3 weken tot 6 maanden) ons ingezet voor aanhoudende motivatie (om met de hulpvragen aan het werk te gaan) en passende hulpverlening.

Binnen de sociale kaart van Apeldoorn heeft het spreekuur bij De Herberg een verwijfsfunctie. Om de verwijfsfunctie goed in te kunnen blijven vullen worden door de algemeen coördinator actief contacten onderhouden met onder andere:

- Omnizorg
- Leger des Heils
- Gemeente Apeldoorn
- Sociale Wijkteams (zowel team Bemoeizorg als team multiprobleemhulpverlening)
- Politie Apeldoorn
- Vluchtelingwerk/Kerk en Vluchteling
- Apeldoornse Kerken
- Apeldoorn Pakt Aan
- Stichting Present
- Stichting Dak- en Thuislozenzorg
- Stichting De Kap
- Outreachend Team (Stimenz)
- Algemeen Maatschappelijk Werk (Stimenz)
- Platform coördinatoren vrijwilligers Zorg en Welzijn
- Ertoe doen
- Overige ontmoetingsplekken in Apeldoorn

Bij de doorverwijzing (wijzen op) het bestaan van hulporganisaties kan De Herberg haar geëigende rol spelen; De mens zien staan in haar Waardevolheid en meehelpen de juiste plek te vinden. Vooropstaat dat de bezoeker van De Herberg (bijna) altijd de regie houdt over zijn/haar eigen leven en daarin de keuzes maakt die voor ons soms onnavolgbaar zijn. Maar die we hebben te respecteren.

Naast het contact met de gastvrouwen en –heren, waarin zij reeds de nodige aandacht krijgen, stellen bezoekers deze mogelijkheid van persoonlijk contact zeer op prijs.

Eind 2021 zijn contacten gelegd met andere instanties zoals Stimenz. De mogelijkheid om samen met hen en andere organisaties het spreekuur in De Herberg in te vullen wordt nader onderzocht.

Maaltijdproject

Het samen aan tafel een goed verzorgde warme maaltijd nuttigen is voor menige bezoeker ongebruikelijk. Op de donderdagavond bieden wij deze mogelijkheid voor onze bezoekers. Door uitval rondom corona bij de meewerkende vrijwilligers zijn we in 2021 eerst begonnen met één maaltijd per maand, verzorgd door de leden van Rotary Apeldoorn Zuid. Door de inzet van eigen vrijwilligers en het Apostolisch Genootschap (die evenals Rotary Apeldoorn Zuid één maal per maand kookt) kon dit door de tijd heen weer worden opgeschaald naar de gebruikelijke één maaltijd per week.

Vanwege de coronamaatregelen konden wij in 2021 maar 10 bezoekers toelaten voor de maaltijd. Voor corona was de gemiddelde opkomst van 25 personen, waarmee de activiteit duidelijk in een behoefte voorziet. Het draagt bij aan onderlinge saamhorigheid die verbindend werkt en betrokkenheid voortbrengt.

Op meerdere plekken in Apeldoorn bestaat een dergelijke voorziening voor dak- en thuislozen. Onderling wordt het aanbod afgestemd, waarbij De Herberg zich verbonden heeft op donderdagavond voor een maaltijd te zorgen.

Voor de maaltijd wordt een kleine bijdrage van de deelnemers gevraagd.

Vanuit het bedrijfsleven, Rotary Apeldoorn Zuid en enkele kerken werden bijdragen en ondersteuning verkregen voor het verzorgen van de maaltijden.

Naast de warme maaltijd op donderdag wordt op de dinsdag en vrijdag tijdens de openingsuren van het inloophuis soep met brood verstrekt aan de bezoekers.

Naaiclub 'Maak er wat van'

Elke maandagmorgen vindt een aantal vrouwen met een migratie-achtergrond de weg naar De Herberg. Met hulp van een aantal deskundige naaisters wordt er aan eigen naaiprojecten gewerkt zoals gordijnen en kleding. De naaiclub wil bijdragen aan de beheersing van de Nederlandse taal en aan het leggen van contacten met Nederlandse vrouwen. Een aparte werkgroep begeleidt dit project.

De zolder van ons pand wordt belangeloos ter beschikking gesteld aan deze werkgroep. Een praktische verplaatsing naar het bijgebouw is niet gerealiseerd omdat het oppervlak van de zolder als beter geschikt wordt geacht.

WeeWeeCafé

Dit initiatief is langzaam ter ziele gegaan. Kennelijk was er geen behoefte aan of sloot het niet meer aan bij de huidige stand van zaken. Oel was om tijdens een inhoudelijk thema elkaar te ontmoeten en op deze wijze de weg (weer) te vinden naar een betaalde baan. Het WeeWeeCafé was bedoeld voor werkloze 50-plussers, en is ontstaan op initiatief van De Herberg, de Diaconie van de Protestantse Gemeente Apeldoorn, de Gemeente Apeldoorn en Stimenz. De organisatie en leiding van de bijeenkomsten valt onder een eigen werkgroep. De huiskamer van De Herberg wordt belangeloos ter beschikking gesteld aan deze werkgroep. Deze activiteit vond alleen nog plaats in het vroege voorjaar van 2021.

Organisatie

De operationele/dagelijkse leiding van De Herberg valt onder de verantwoordelijkheid van de beroepskracht/algemeen coördinator. Zij heeft een tweeledige functie. Enerzijds de inhoudelijke, sociaal maatschappelijke functie van De Herberg promoten en op de kaart zetten en anderzijds de coördinerende operationele functie.

De coördinator heeft een vast dienstverband van 20 uur per week.

Aan het einde van het jaar telde de organisatie in totaal 60 vrijwilligers. Naast vrijwilligers wordt gebruik gemaakt van de diensten van stagiairs van beroepsopleidingen. Hiertoe zijn we in 2021 ook gecheckt en goed gekeurd door het SBB. Van de stagiaires komen er twee van het MBO, opleiding Social Work en Assistent Dienstverlening & Zorg, en twee van het HBO, opleiding Sociaal Juridische Dienstverlening en Social Work.

Naast de stagiaires is er ook een samenwerking met VMBO Sprengeloo. In een pilot werken zij als school mee aan een subsidieprogramma voor VMBO-scholen waarbij zij met leerlingen actief bijdragen aan sociaal maatschappelijke activiteiten. Als onderdeel van die pilot hebben zij in een reeks van 8 weken op school luxe broodjes bereid die door een tweetal leerlingen vervolgens in De Herberg werden uitgedeeld. De pilot en de samenwerking is als erg positief ervaren waardoor dit in 2022 een vervolg zal krijgen.

Om verantwoord te kunnen overleggen is zowel door het bestuur als door de medewerkers voor het houden van overleg verantwoord gebruik gemaakt van zowel fysieke als ook zoombijeenkomsten. Dit steeds onder de dan geldende coronaregels. Zoombijeenkomsten zijn in deze situatie een geaccepteerd alternatief met daarbij de opmerking dat dit direct face to face contact niet blijvend kan overnemen.

Bestuur

Het bestuur vergaderde behalve in augustus elke maand. De algemeen coördinator was bij deze vergaderingen aanwezig. Om te komen tot de Visienota werden enkele extra vergaderingen (o.a. via zoom) ingelast.

In het najaar vonden de noodzakelijke aanpassingen plaats van de statuten, daarmee voldeden ze onder andere aan de bijgestelde ANBI regels.

In 2021 is de heer B. (Bas) Stigter tot het bestuur toegetreden, dit op voordracht van het Beraad van kerken. Het bestuur bestond verder uit de heer J.C. (Jan Kees) Looise als lid, en de heren R. (René) Wingelaar als voorzitter, H.(Hans) Hase als secretaris en S.(Sjoerd) Zijlstra als penningmeester.

Er wordt gestreefd naar uitbreiding van het bestuur naar 7 leden waarbij nadrukkelijk vrouwen bij gelijke kwaliteiten de voorkeur hebben.

Onderzoek

De Herberg biedt aan studenten de mogelijkheid om (een deel van) hun eindopdracht en/of andere onderzoeksopdracht in De Herberg te maken. Zo werd door een student Theologie onderzocht hoe present De Herberg is in de Apeldoornse samenleving en wat de tevredenheid is van de bezoekers over de diensten van De Herberg. En deden 3 studenten Bedrijfskunde onderzoek naar de mogelijkheden om het aanbod van activiteiten te vergroten en verbreden.

Het uitgevoerde onderzoek naar de waarde van inloophuis De Herberg in Apeldoorn geeft de bevestiging hoe belangrijk de ontmoeting van mensen en het ervaren van gezelligheid is voor de huidige groep bezoekers van het inloophuis. Structuur in het dagelijkse ritme en opzij kunnen zetten van zorgen zijn essentiële redenen voor deze mensen om met regelmaat naar De Herberg te komen. In 2022 zullen wij op de uitkomsten van dit onderzoek voortborduren in ons aanbod van activiteiten. Te denken is daarbij aan het organiseren van bijvoorbeeld spelletjesmiddagen, yoga, of het gezamenlijk ondernemen van andere activiteiten. Ook het belang van de ontmoeting in combinatie met een warme maaltijd zal verder worden uitgebouwd, te denken is aan het koken van een volwaardige maaltijd met ingrediënten van de voedselbank. Samenwerking met andere organisaties zal daarbij voorop staan.

Visie 2025

Het bestuur heeft in 2021 een visienota ontwikkeld: **Visie 2025**. In deze nota zijn de resultaten van de diverse onderzoeken meegenomen. Om tot uitvoering over te gaan zijn nieuwe geldverstrekkers nodig en is part-time aanvulling door een betaalde beroepskracht nodig. De aanzetten om dit te realiseren zijn in de laatste maanden van 2021 gezet.

Financiën

Financieel gezien hebben wij 2021 af kunnen sluiten met een gering tekort van € 612, waar wij bij de begroting nog uit gingen van een tekort van € 5.450.

De dubbele salariskosten in de eerste helft van het jaar zijn voor € 10.000 gesubsidieerd door de Stichting Vrienden van de Herberg, zodat de interim-periode van de coördinator doorgezet kon worden in deze maanden. De betaalde transitievergoeding bij het uitdienst treden van de vorige coördinator is vanwege ontslag door ziekte volledig vergoed door het UWV.

Daarnaast voldeed de stichting aan de voorwaarden voor de subsidieregeling NOW, zodat vanuit deze regeling € 9.771 is ontvangen.

De huurinkomsten zijn in 2021 hoger dan begroot, omdat met één van de huurders een nieuwe huurovereenkomst is aangegaan voor meer kantooruimte op de eerste etage van het pand.

Tot slot mag voor de inkomsten niet onvermeld blijven dat medewerking is verleend aan de kerkdienst op tweede Kerstdag in de Grote Kerk. Deze dienst stond geheel in het teken van de bezoeker van De Herberg. De collecte en nagekomen giften zijn volledig ten gunste gekomen van De Herberg.

In 2021 is gestart met crowdfunding voor het omzetten van de hypothecaire lening naar onderhandse leningen van particulieren en bedrijven. In 2021 is hiervoor € 40.000 ontvangen tegen een rentevergoeding van 2% voor 20 jaar vast. De rentelasten nemen hierdoor structureel af. In 2022 zal de actie worden doorgezet, met als doel dat het gehele bedrag aan hypotheek uiteindelijk omgezet kan worden tegen een lagere rentevergoeding.

Vanuit de liquiditeiten is daarnaast begin 2021 in totaal € 10.000 afgelost op de hypotheek.

Op basis van de herziening voor de vijfjarenbegroting “Groot onderhoud” voor het pand is de jaarlijkse dotatie aangepast naar € 5.000,- per jaar. Voor de middellange termijn zal op deze wijze voldoende budget beschikbaar zijn om conform de huidige inzichten het gewenste onderhoud uit te voeren.

De financiële exploitatie jaarlijks sluitend krijgen is een belangrijk aandachtspunt voor het bestuur. De (vaste) bijdrage van meerdere diaconieën in Apeldoorn en Gelderland, giften van particulieren direct en via de stichting Vrienden van de Herberg en de WMO-subsidie van de gemeente Apeldoorn maken het mogelijk onze inhoudelijke taak uit te voeren. Wij zijn verheugd ook over 2021 te mogen constateren dat ons werk wordt gewaardeerd met deze financiële ondersteuning. Het betekent tevens het bewustzijn dat wij actief zullen moeten blijven om deze balans goed te houden tussen het leveren van inhoudelijk werk en de te verkrijgen fondsen, giften en subsidies.

Op de pagina's 14 t/m 18 worden de Resultatenrekening over 2021, de Balans per 31 december 2021 alsmede een toelichting op beiden gepresenteerd.

Vooruitblik 2022

In de eerste maanden van 2022 hebben we in Nederland nog te maken met de selectieve lockdown vanwege de pandemie. Ook voor De Herberg heeft Coronacrisis de nodige gevolgen, zoals in dit jaarverslag al eerder aangehaald.

De financiering van onze activiteiten door giften vanuit de diaconieën, van particulieren en subsidie vanuit de overheid vraagt continu onze aandacht. Bij het opstarten van nieuwe activiteiten als aanvulling voor de bestaande bezoekers of voor geheel nieuwe doelgroepen die passen binnen onze doelstelling is de financiering van de activiteit voor de langere termijn steeds een belangrijk vraagstuk. Het aanboren en continueren van nieuwe geldverschaffers is dan ook in de komende jaren een grote uitdaging.

De Herberg is opgezet vanuit de Apeldoornse kerken vanuit een diaconale opdracht om namens de kerken op een praktische wijze present te zijn in Apeldoorn. Een initiatief waarmee wij ook in dit 44^e jaar van ons bestaan graag een eigentijdse invulling aan blijven geven, waarbij onze activiteiten aan blijven sluiten bij de behoefte van mensen met (psychische) kwetsbaarheden. Wij weten ons daarbij gesteund vanuit de christelijke bron van waaruit wij ons werk mogen doen.

Apeldoorn, april 2022

Het bestuur van de Stichting De Herberg Apeldoorn

Resultatenrekening over 2021

	Werkelijk 2021	Begroting 2021	Werkelijk 2020
BATEN			
Bijdrage Diaconie PGA	7.500	7.500	7.500
Bijdrage "Vrienden van De Herberg"	16.579	5.500	10.000
Bijdragen kerken Apeldoorn	8.176	7.000	4.664
Bijdragen kerken regio	434	2.000	1.208
Bijdragen particulieren	4.594	2.000	1.511
Subsidie WMO Gemeente Apeldoorn	35.770	35.770	35.000
Huur-opbrengsten	21.555	18.700	17.664
Opbrengst eetproject	745	2.000	511
Subsidie NOW-regeling	9.771	3.000	5.328
	105.124	83.470	83.386
LASTEN			
Huisvestingskosten	17.596	15.000	17.094
Personeelskosten	60.229	46.000	56.264
Rente hypotheek & langlopende leningen	10.604	10.920	11.214
Kantoorkosten	11.572	11.000	10.165
Maaltijden / soep / consumpties	3.886	5.000	2.368
Overig	1.849	1.000	739
	105.736	88.920	97.844
EXPLOITATIESALDO	-612	-5.450	-14.458

Balans per 31 december 2021

	31 december 2021		31 december 2020	
ACTIVA				
<u>VASTE ACTIVA</u>				
Gebouw	521.000		521.000	
		521.000		521.000
<u>VLOTTENDE ACTIVA</u>				
<u>Vorderingen</u>				
Te ontvangen posten		21.350		11.045
<u>Liquide middelen</u>				
ING betaalrek	13.995		3.817	
ING spaarrek	10.000		32.586	
		23.995		36.403
		566.345		568.448
PASSIVA				
<u>VERMOGEN</u>				
Algemene reserve	24.031		24.643	
Reserve herwaardering pand	222.114		222.114	
		246.145		246.757
<u>VOORZIENINGEN</u>				
Voorziening doelgiften	0		4.000	
Groot onderhoud gebouw	38.203		33.805	
		38.203		37.805
<u>LANGLOPENDE SCHULDEN</u>				
Hypotheek o/g	230.000		280.000	
Overige langlopende leningen	40.000		0	
		270.000		280.000
<u>KORTLOPENDE SCHULDEN</u>				
Loonheffingen	1.925		0	
Overige schulden	10.072		3.886	
		11.997		3.886
		566.345		568.448

Toelichting op de Resultatenrekening over 2021

	Werkelijk 2021	Begroting 2021	Werkelijk 2020
HUISVESTINGSKOSTEN			
Energie	5.684	7.000	4.271
Klein onderhoud	931	2.000	2.257
Groot onderhoud (dotatie)	5.000	0	5.000
Beveiliging en verzekering	1.310	1.000	1.456
Gemeentelijke belastingen	4.671	5.000	4.110
	17.596	15.000	17.094
Reservering groot onderhoud:			
Met ingang van het jaar 2000 wordt op het gebouw niet meer afgeschreven, maar wordt jaarlijks een bedrag uit de exploitatie van het oecumenisch centrum toegevoegd aan de Voorziening Groot Onderhoud, gebaseerd op de onderhoudsprognoses.			
Vanuit deze voorziening wordt het onderhoud van het pand betaald.			
PERSONEELSKOSTEN			
Salariskosten	55.480	43.000	50.320
Overige personeelskosten	4.749	3.000	5.944
	60.229	46.000	56.264
KANTOORKOSTEN			
Telefoon/internet/IT	2.099	2.000	2.110
Administratie/kantoor/bankkosten e.d.	1.591	1.500	962
Schoonmaakkosten - afvalverwijdering	7.882	7.500	6.914
Overige kosten	0	0	179
	11.572	11.000	10.165

Toelichting op de balans per 31 december 2021

MATERIELE VASTE ACTIVA				
	Boekwaarde 1 januari 2021	Investerings in 2021	Afschrijvingen in 2021	Boekwaarde 31 december 2021
Gebouw	521.000			521.000
	521.000	0	0	521.000
	Aanschaf- waarde			
Onroerende zaak	225.382			
	225.382			
<p>- Op de onroerende zaak wordt 3% per jaar afgeschreven vanaf het moment van ingebruikname, zijnde 1 januari 1995. Met ingang van het jaar 2000 wordt er op het gebouw niet meer afgeschreven. In plaats daarvan wordt jaarlijks aan de voorziening groot onderhoud een bedrag toegevoegd, om ervoor te zorgen dat het pand in goede staat gehouden kan worden en het noodzakelijke onderhoud daartoe verricht kan worden.</p> <p>- In 2015 is de totale waarde van het pand (inclusief terrein, vloervervanging, overige investeringen) gewaardeerd op de woz-waarde. De toename van de waarde van het totale activum is verantwoord als 'reserve herwaardering pand'.</p>				
TE ONTVANGEN EN VOORUITBETAALDE POSTEN				
			31 december 2021	31 december 2020
Debiteuren			0	1.934
Nog te ontvangen huuropbrengsten			3.125	0
Nog te ontvangen bijdragen Vrienden			15.500	316
Nog te ontvangen kerstcollectes			2.725	1.501
			21.350	3.751
ALGEMENE RESERVE				
Vermogen per 1 januari 2021			24.643	
Af: Exploitatiesaldo over 2021			-612	
Vermogen per 31 december 2021			24.031	

Toelichting op de balans per 31 december 2021 (vervolg)

VOORZIENINGEN				
	1 januari 2021	Dotaties in 2021	Onttrekkingen in 2021	31 december 2021
Groot onderhoud gebouw	33.805	9.000	4.602	38.203
	33.805	9.000	4.602	38.203
<p>- Met ingang van het jaar 2002 wordt jaarlijks in plaats van afschrijven op het gebouw, een dotatie gedaan aan de voorziening groot onderhoud gebouw. Doelstelling is om door middel van preventief onderhoud te zorgen voor instandhouding van het gebouw in de staat waarin het ultimo 2000 is. De jaarlijkse dotatie zal binnen de mogelijkheden van de exploitatie van het gebouw plaats vinden. Tekorten op de voorziening bij noodzakelijk onderhoud zullen te zijner tijd vanuit subsidies gedekt moeten worden. In Nederland zijn voldoende instanties/fondsen die hiervoor dan aangeschreven kunnen worden. De doelgift uit een legaat wordt besteed aan de metamorfose van de woonkamer.</p>				
HYPOTHEEK O/G				
<p>Ten behoeve van de aanschaf van het pand Deventerstraat 40 te Apeldoorn is door de Diaconie der Hervormde Gemeente te Apeldoorn een hypothecaire lening verstrekt van oorspronkelijk € 317.646 (f 700.000). De rente bedraagt tot 1 oktober 2024 3,9% per jaar.</p>				
Saldo per 1 januari 2021		280.000		
Aflossing in 2021		-50.000		
Stand per 31 december 2021		230.000		
OVERIGE LANGLOPENDE LENINGEN				
<p>Dit betreft onderhandse leningen die aangetrokken zijn om de hypothecaire lening mee af te lossen. De rente bedraagt tot 1 oktober 2021 2% per jaar.</p>				
Saldo per 1 januari 2021		0		
Opnamen in 2021		40.000		
Stand per 31 december 2021		40.000		
TE BETALEN KOSTEN				
			31 december 2021	31 december 2020
Reservering Vakantiegeld			1.236	1.934
Reservering deskundigheidsbevordering			905	0
Reservering kosten vrijwilligers			316	316
Fondsen bijdragen			4.000	0
NOW afrekening			2.886	1.501
Overige schulden			729	135
			10.072	3.886

Registratie aantal bezoekers 2021

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26		
Maandag						2	9				0																	
Dinsdag	15	15	17	16	16	9	13	7	20	8		14	14	20	16	17		14	19	18	18	18	20	22	24	17		
Woensdag	12	10	16	12	10	9	12	9	9	3		12	10	9	9	8	15	16	15	12	10	15	17	16	26	13		
Donderdag		10	7		7	10	19	7				8		9	9	6	13		20	10	23	15	24	12	23			
Vrijdag	22	19	21	20	23	18	20	15	20		17	15	15	17	16	14	17	16	19	12	18	15	14	16	16	15		
Zaterdag																												
Zondag	11	8	10	10	7	11	13	15	13		13	11		12	14	14	14	11	13	16	16	11	10	14	15	15		
Eenmalige activiteiten																												
subtotaal per week	60	62	71	58	63	59	86	46	69	11	30	52	47	58	64	53	52	70	66	78	72	82	76	92	93	83		
subtotaal 1^e halfjaar	1653																											

Maandag	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	
	15	9	14	15	15	14	14	13	16	17	18	11	14	18	12	14	18	24	18	11	20	15	16	12	20	14		
Dinsdag	21	17	18	16	18	18	13	16	18	23	15	15	14	17	21	22	19	25	16	13	21	14	18	17	13	13		
Woensdag	17	11	13	14	18	16	14	14	17	16	15	13	12	10	15	10	18	22	18	14	12	14	12	14	16	16		
Donderdag	17	21	13	27	16	23	15	24	10	25	20	28	17	21	19	12	21	21	18	21	13	28	21	24	19	26		
Vrijdag	21	15	23	15	14	20	16	11	19	14	14	22	16	16	14	21	21	18	17	21	17	17	19	17	18	16		
Zaterdag																								14				
Zondag	14	12	13	17	14	12	14	17	18	15	16	13	9	16	14	16	18	10	12	16	14	14	12	13	15			
Eenmalige activiteiten																												
subtotaal per week	105	85	94	104	95	103	86	95	98	110	98	102	82	98	62	95	106	120	99	96	97	102	98	97	115	85	0	
subtotaal 2^e halfjaar	2527																											
Totaal 2021	4180																											