

Visie2025

“Versterken, verduurzamen en doorontwikkelen van De Herberg”



Stichting De Herberg Apeldoorn

September 2021

1. Inleiding	3
2. Noodzaak tot verandering.....	4
3. Ingezette en geplande veranderingen	6
3.1 Aanpassing naamgeving	6
3.2 Aanpassing doelstelling	6
3.3 Versterking en uitbreiding activiteiten.....	7
3.4 Verjonging en deskundigheidsbevordering vrijwilligers	8
3.5 Versterking en verduurzaming organisatie	8
3.6 Verduurzaming financiering	9
3.7 Versterking positionering van De Herberg.....	10
3.8 Versterking netwerk en samenwerken	10
3.9 Lerende organisatie.....	10
4. Versnelling en verdieping van vernieuwingen	11
4.1 Duurzame doorontwikkeling van actueel aanbod en van activiteiten afgestemd op meer en andere bezoekers	12
4.1.1 Inloopmiddagen	12
4.1.2 Maaltijden op donderdag “Samen aan Tafel”	13
4.1.3 Spreekuur	13
4.2 Duurzaam ontwikkelen en implementeren nieuwe initiatieven.....	14
4.2.1 Trainingen zelfredzaamheid	14
4.2.2 Samen koken en gezond eten i.s.m. de Voedselbank	15
4.2.3 Yoga voor minima.....	15
4.2.4 Repaircafé.....	15
4.2.5 Variabel ochtendprogramma (1x per week) inloophuis.....	16
4.3 Verduurzaming vrijwilligersbestand.....	16
4.4 Uitbreiding aantal beroepskrachten	17
4.5 Vergroten bekendheid van De Herberg als begrip.....	17
4.6 Versterken en verduurzamen van de structurele financieringsstroom	18
5. Projectorganisatie	20
5.1 Beroepskracht(en)/Algemeen coördinator	20
5.2 Vrijwillige coördinatoren	21

1. Inleiding

Dit document bevat een visie en plan voor de versterking, verduurzaming en doorontwikkeling van het werk in De Herberg in de periode tot 2025. De Herberg is in 1978 vanuit de gezamenlijke Apeldoornse kerken opgericht als inloophuis in de Apeldoornse samenleving. Later werd dit ondergebracht in een stichting die als doel heeft mogelijkheden te ontwikkelen om als gezamenlijke kerken op praktische wijze present te zijn in de binnenstad van Apeldoorn.

Het belangrijkste middel daartoe was het aanbod van een inloophuis, gerund door vrijwilligers, voor het gastvrij ontvangen van en aandacht geven aan mensen die daaraan behoefte hebben.

De presentiebenadering zoals ontwikkeld door Andries Baart (2001)¹ heeft in De Herberg altijd centraal gestaan. Die benadering houdt in het kort in: we willen aansluiten bij de bezoeker, daar waar hij/zij zich bevindt op zijn/haar levensweg. In de Herberg vind je mensen die naar je luisteren en met je mee willen denken. Onvoorwaardelijk, dus zonder last of ruggenspraak en zonder enig voorbehoud of vooroordeel. In de Herberg is advies gratis en niet gebonden aan enig belang. Er wordt mee gezocht naar begaanbare wegen in een schurend bestaan. Middelen hierbij zijn aandacht, een kop koffie of thee, soep, een warme maaltijd, een briefadres etc.

Na ruim 43 jaar zijn zowel het oorspronkelijke doel van de stichting als het middel van het inloophuis nog altijd van belang, zij het met een aantal aanpassingen en vernieuwingen. In dit document worden onder de titel 'Visie2025' die aanpassingen en vernieuwingen, alsmede de redenen daarvoor, nader uiteengezet.

Aan een deel van de veranderingen wordt op dit moment al actief gewerkt. Om de voorgestane vernieuwingen en uitbreiding van activiteiten mogelijk te maken is extra externe financiering noodzakelijk, onder andere voor het uit kunnen breiden van de uren van de beroepskracht(en). Subsidie van bijvoorbeeld het programma 'Herstel Dichtbij' van het Oranjefonds, maakt het mogelijk deze vernieuwingen in de komende periode te versnellen en te verdiepen.

¹ Baart. A. J. 2001, Een theorie van de presentie, Utrecht.

2. Noodzaak tot verandering

Zoals alle organisaties die al langer bestaan heeft ook De Herberg te maken met een aantal veranderingen in de directe omgeving die oproepen tot reflectie op de vraag hoe in de toekomst verder te gaan.

De band tussen de kerken en De Herberg is onder druk komen te staan. Door een vermindering van kerkleden en daarmee samenhangende vermindering van inkomsten zijn de kerken zich meer gaan richten op eigen activiteiten en minder op gezamenlijke activiteiten in een oecumenische context. Concreet betekende dit dat een aantal kerkelijke activiteiten die vanuit de Herberg werden uitgevoerd daar nu niet meer plaatsvinden. Deze ontwikkeling had ook gevolgen voor de financiën van De Herberg: huurinkomsten en een deel van de jaarlijkse bijdragen van diaconieën en kerken vielen weg.

Gelukkig kon een deel van de weggevallen inkomsten worden opgevangen door een subsidie van de Gemeente Apeldoorn in het kader van de Wmo, maar daarmee is tevens een nieuwe afhankelijkheid ontstaan. Driejaarlijks is er vanuit de gemeente een tender, waarbij wij kunnen meedingen naar subsidie voor maatschappelijke opvang. De afhankelijkheid van de gemeente (zowel wat betreft de financiële zekerheid als de voorwaarden waar aan moet worden voldaan) heeft ons tot op heden een substantieel geldbedrag geboden maar ook onzekerheid en een beperking in autonomie.

Een andere ontwikkeling betreft de vergrijzing van het vrijwilligersbestand. Werving van vrijwilligers voor het inloophuis geschiedde jarenlang onder een zeer betrokken kerkelijke achterban. De beschikbaarheid van zulke actieve en betrokken kerkleden loopt de laatste jaren echter drastisch terug. De Herberg deelt de ontwikkeling van veel kerken die worden geconfronteerd met de gevolgen van een vergrijzend en verminderend ledenbestand.

De Covid-19-pandemie heeft dit proces nog versterkt doordat veel oudere kwetsbare vrijwilligers terughoudend werden in het doen van vrijwilligerswerk op een plek waar veel mensen samenkomen. Meerdere vrijwilligers hebben om deze reden besloten te stoppen als vrijwilliger voor De Herberg.

De geringere toestroom en inzetbaarheid van vrijwilligers vanuit de kerken leidt tot de noodzaak meer buiten de kerken naar vrijwilligers te zoeken. Daar zetten we sinds medio 2020 ook sterk op in. Dit draagt echter wel bij aan de groeiende afstand tussen kerken en De Herberg.

De Covid-19-pandemie heeft ook ingrijpende gevolgen gehad voor de bezoekers van de Herberg. De Herberg is korte tijd helemaal gesloten geweest, en door maatregelen tegen covid werden de mogelijkheden van bezoek beperkt voor de inloop en deelname aan maaltijden. De afgelopen onrustige periode bracht scherp aan het licht wat de zwakheden (zoals in dit hoofdstuk beschreven) waren in de organisatie van De Herberg en wat er nodig is om aan haar missie te voldoen en in de behoefte van haar bezoekers tegemoet te komen.

In 2020 is door het bestuur veel tijd besteed aan reflectie en bezinning op het verleden en de gewenste koers voor de toekomst van De Herberg. Ontwikkelingen in de maatschappij en binnen de doelgroepen werden de laatste jaren nauwelijks nog gevolgd. Langdurige ziekte van de beroepskracht en het onvoldoende adequaat in kunnen vullen van deze leemte hebben ervoor gezorgd dat alle accenten lagen op het zo goed als mogelijk draaiende houden van de bestaande activiteiten. Contacten, met bijvoorbeeld de kerken, zijn dan ook vanuit onze kant de afgelopen jaren nauwelijks geïntensiveerd.

We zijn wel dankbaar en trots dat we in de achterliggende periode onze activiteiten blijvend hebben kunnen aanbieden. Het 'thuis' dat we willen bieden is altijd beschikbaar gebleven. Sommige bezoekers vinden al jaren hun weg naar de Herberg als vaste routine in de dag of als terugkerende actie om hun post te ontvangen. In het contact met o.a. de bezoekers van het inloophuis en de gebruikers van het bij ons aangeboden briefadres is het verlangen gegroeid om ook anders van betekenis te kunnen zijn voor en met hen.

Met de Herberg beschikken we over een locatie waar ruimte is om meer te kunnen aanbieden qua activiteiten. We signaleren dat we mensen bereiken, en ook (nog) niet bereiken, die elders tussen wal en schip raken. Mensen, voor wie in Apeldoorn nog maar een minimaal of geen aanbod is om op een positieve wijze het eigen leven en of dat van anderen leefbaarder te maken.

3. Ingezette en geplande veranderingen

In 2020 is, voorafgaand aan de aanstelling van een interim coördinator, ook een nieuwe bestuursstructuur gevormd en is het nadenken in gang gezet over een transitie die De Herberg nieuw elan moet geven en bestendig moet maken voor de toekomst. Onderdeel van dit nadenken vormden een tweetal onderzoeken door studenten van de Hogeschool VIAA te Zwolle en Hogeschool Saxion te Enschede naar respectievelijk bezoekerswensen met betrekking tot De Herberg en mogelijke nieuwe activiteiten van De Herberg. Het nadenken en onderzoeken heeft geresulteerd in verschillende ingezette en geplande vernieuwingen die hierna worden besproken.

3.1 Aanpassing naamgeving

Een eerste belangrijke aanpassing is die van de naamgeving van de stichting die bestuurlijk verantwoordelijk is voor De Herberg. Tot nu toe was de naam van de stichting 'Stichting Citypastoraat'. De stichting is in 1984 opgericht op initiatief van het Apeldoorns Beraad van Kerken als een 'moederstichting' voor De Herberg, en ten behoeve van andere oecumenische activiteiten in de Apeldoornse binnenstad. Inmiddels zijn vrijwel al deze andere kerkelijke activiteiten beëindigd en is, zoals beschreven, het werk van de stichting meer los van de directe invloed van de kerken komen te staan.

Mede ook ingegeven door de herkenbaarheid van het begrip 'De Herberg' in de Apeldoornse samenleving en de onbekendheid van de naam 'Citypastoraat' is recent besloten de naam 'Stichting Citypastoraat' te wijzigen in 'Stichting De Herberg Apeldoorn'. Deze naamswijziging wordt nog in 2021 in de statuten doorgevoerd, tezamen met overige wettelijke wijzigingen. In ons plan 'Visie2025' wordt dan ook niet meer gesproken over het Citypastoraat maar alleen over De Herberg.

3.2 Aanpassing doelstelling

Vanuit de oorspronkelijke opzet gaat de stichting verder als 'moederstichting' van De Herberg, waarmee ook de oorspronkelijke doelstelling aangepast dient te worden. Voor het werk van de Herberg is de formulering van de doelstelling in de statuten meer bij de tijd gebracht. Deze wordt nu:

Het doel van stichting De Herberg Apeldoorn is vanuit een christelijke inspiratie op praktische wijze present zijn in Apeldoorn ten behoeve van een ieder die daaraan behoefte heeft en in het bijzonder dak- of thuislozen².

De stichting wil dit doel bereiken door het organiseren van activiteiten en het bieden van voorzieningen in De Herberg. Om daarmee een bijdrage te kunnen leveren aan het welzijn van haar doelgroep.

3.3 Versterking en uitbreiding activiteiten

Het inloophuis is van oudsher de belangrijkste activiteit van de stichting. Naast het inloophuis omvat het werk van De Herberg echter nog een aantal andere inhoudelijke activiteiten:

- Het bieden van een briefadres aan inwoners van Apeldoorn die tijdelijk geen vaste woon- of verblijfplaats hebben.
- Een spreekuur door de beroepskracht.
- Het verzorgen van maaltijden onder de naam 'Samen aan Tafel'
- De naaiclub 'Maak er wat van' voor vrouwen met een migratie achtergrond.
- Het WeeWeeCafé voor werkloze 50-plussers.
- Maaltijd/Samen Koken specifiek voor dakloze jongeren.

Het beleid van het bestuur is er op gericht de huidige activiteiten doelgericht te versterken. Daarnaast wil het bestuur nieuwe initiatieven ontwikkelen die passen bij de behoefte van de doelgroep en waarvoor in Apeldoorn en omgeving geen of te beperkte faciliteiten zijn.

Onze ambitie voor de toekomst is dat we mensen met kwetsbaarheden (sociaal, emotioneel, psychisch, fysiek) een plek bieden waar ze zich gekend mogen weten, zich welkom mogen voelen én uitgenodigd mogen voelen om kleine stapjes in de richting van herstel te zetten. In nieuwe activiteiten willen we bezoekers bewuster uitnodigen te groeien in dat wat zij willen en nodig hebben (bijv. zelfbeeld, talenten ontwikkelen, structuur krijgen in het dagprogramma etc). Wat betreft herstel, gaan we uit van datgene wat haalbaar is. Herstel betekent beter worden. In ons werk vertaalt zich dat in dat iemand zich uitgenodigd voelt om zich te ontwikkelen in balans, veerkracht en levenskunst. Voor de één betekent dit een klein stapje dat groots is en voor de ander betekent dit een grote stap die groots is. De regie hiervan ligt bij de bezoekers, wat wij hiervoor bieden is een cultuur die uitnodigt en -wanneer dit

² Binnen de wetenschap worden er twee verschillende soorten definities aangehouden ten aanzien van het begrip 'thuislozen'. De één wijst naar mensen zonder huisvesting en de ander wijst naar mensen met een maatschappelijke en sociale kwetsbaarheid. Met het benoemen dat wij ons inzetten voor dak- en thuislozen bedoelen wij dat wij ons inzetten voor mensen zonder huisvesting én mensen met maatschappelijke en sociale kwetsbaarheden.

aansluit- uitdaagt. Het is onze norm aan te sluiten bij de bezoeker, van daaruit nodigen we uit.

Op basis van het door de studenten van Saxion uitgevoerd onderzoek is een viertal activiteiten geselecteerd die uitgewerkt en geïnitieerd kunnen worden, namelijk:

- trainingen zelfredzaamheid
- samen koken en gezond eten i.s.m. de voedselbank
- yoga voor minima
- repair-café

Verder overleg met hulpverlenings- en welzijnsorganisaties in de regio én het aantrekken van vrijwilligers zullen leiden tot een concreet plan van aanpak. Hiermee willen we de organisatie en haar aanbod verder doorontwikkelen en tevens het aanbod binnen Apeldoorn voor onze doelgroepen versterken.

3.4 Verjonging en deskundigheidsbevordering vrijwilligers

Het bestuur zet in op versterking en verduurzaming van het team van vrijwilligers. De vrijwilligersorganisatie bestaat momenteel uit circa 60 vrijwilligers. Nieuwe initiatieven zijn en worden ontwikkeld om nieuwe vrijwilligers te werven en hen te versterken in hun vaardigheden. Zoals hiervoor geschreven is ingezet op het werven van vrijwilligers in de brede samenleving van Apeldoorn en omgeving. Daarnaast wordt ook ingezet op het aanhalen en intensiveren van de contacten met de kerken om De Herberg opnieuw onder de aandacht te brengen als praktische invulling van de diaconale taak.

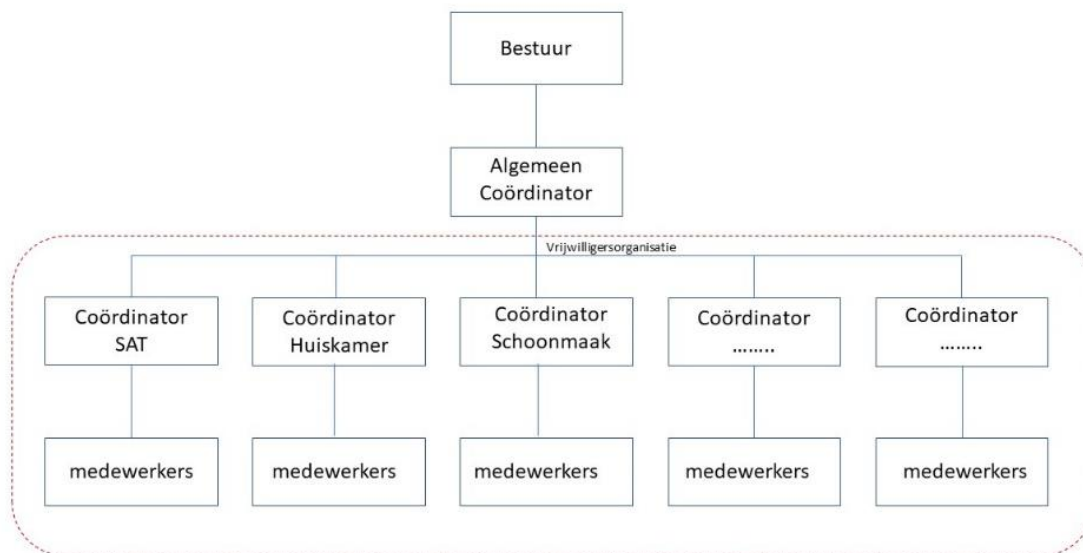
In 2021 is het project 'Deskundigheidsbevordering vrijwilligers' gestart. In het najaar van 2021 en het voorjaar van 2022 worden trainingen georganiseerd voor het de-escaleren van verbaal en non-verbaal geweld en het herkennen van en inspelen op kenmerken van psycho-sociale diagnostiek. Met intervisiebijeenkomsten wordt binnen het project verdere invulling van de deskundigheidsbevordering van het geleerde gegeven.

Nieuwe initiatieven in deskundigheidsbevordering zullen volgen op basis van geconstateerde behoefte bij de vrijwilligers. Wij vinden het belangrijk dat vrijwilligers zich kunnen blijven ontwikkelen in relatie tot ontwikkelingen bij de doelgroep. Vanuit ons in 2020 opgestelde vrijwilligersbeleid vinden wij dat wij deze verplichting naar hen en onze bezoekers hebben.

3.5 Versterking en verduurzaming organisatie

Met het instellen van de nieuwe bestuursstructuur is het verschil tussen het Dagelijks Bestuur en het Algemeen Bestuur vervallen. Het aantal bestuursleden is teruggebracht tot vijf personen en ten dele is de samenstelling van het bestuur vernieuwd. Met deze veranderingen beoogt het bestuur een meer doelgerichte aanpak. De nieuw aangetrokken interim beroepskracht is in 2021 in vaste dienst gekomen in de functie van algemeen coördinator. Een aantal vrijwilligers is gevraagd daarmee de rol van coördinator voor

specifieke activiteiten te gaan vervullen, zoals de huiskamer, samen aan tafel. (zie onderstaand organogram)



3.6 Verduurzaming financiering

De continuïteit van De Herberg is mogelijk dankzij de inzet van vele vrijwilligers, de beroepskracht en de financiële bijdragen, die vanuit de diaconieën, de gemeente Apeldoorn (Wmo-subsidie), Stichting Vrienden van de Herberg en diverse andere bronnen worden ontvangen. Het bestuur zet in op een duurzame financieringsstroom, waarbij er langjarige continuïteit in inkomstenstromen bestaat.

Wij zetten daarbij in op:

- Vergroten van de groep donateurs voor Stichting Vrienden van de Herberg
- Betrekken van ondernemers bij de financiering van activiteiten.
- Werven van fondsen/subsidies voor projecten
- Werven van fondsen/subsidies voor de jaarlijkse exploitatie van De Herberg
- Intensiveren van contacten met diaconieën in Apeldoorn en de provincie Gelderland om De Herberg op te nemen als vast collectiedoel of als doel voor een te organiseren activiteit zoals een rommelmarkt.
- Crowdfunding ter verlaging van financieringslasten pand.

Initiatieven als een recent gehouden kennismakingsontbijt in de Herberg, waarbij vertegenwoordigers uit het midden – en kleinbedrijf waren uitgenodigd moeten worden doorontwikkeld zodat dit vaker kan worden aangeboden.

3.7 Versterking positionering van De Herberg

We horen nog te vaak dat de Herberg een bekend gebouw is maar dat het werk van De Herberg onbekend is voor de Apeldoornse. Hier willen we verandering in brengen. Het werk in de Herberg mag bekend staan bij elke inwoner Apeldoorn. Dit betekent een duidelijke publiciteitsstrategie om het werk van de stichting meer bekendheid te geven.

Deze strategie zit in de verschillende onderdelen van dit projectplan verwerkt. Tegelijk vraagt het ook om een meer gedegen aanpak, als een onderlegger voor de bijbehorende acties die verderop genoemd worden t.a.v. publiciteit. Verdere doordenking en bepaling van de publiciteit strategie maakt dan ook onderdeel uit van het project Visie2025.

De bezinning in dit jaar (2021) over de identiteit en relevantie van de stichting mag leiden tot een aantal waarden en begrippen waarmee het werk in De Herberg bekend komt te staan/bekend staat. Deze waarden en begrippen zullen leidend zijn in de keuze voor de vorm en inhoud van onze publiciteit.

3.8 Versterking netwerk en samenwerken

Wij vinden het belangrijk om activiteiten te bieden voor onze bezoekers die aanvullend zijn op wat Apeldoorn al biedt. Versterking en verdere uitbouw van ons netwerk in Apeldoorn en omstreken is daarvoor nodig. Weten wat er speelt binnen het netwerk biedt de mogelijkheid erop te anticiperen, ten gunste van onze doelgroep.

Ook willen wij daar waar mogelijk activiteiten met elkaar verbinden. Een mogelijk voorbeeld is het koppelen van plaats en tijd van diverse spreekuren: ons spreekuur en dat van hulpverlenende organisaties waarnaar wij regelmatig verwijzen c.q. gelegenheid geven hun spreekuur in de Herberg te houden op het moment dat wij ook spreekuur houden. Door het gelijktijdig houden van de spreekuren op dezelfde locatie wordt de drempel voor de bezoeker lager om ook bij de hulpverlenende organisatie naar het spreekuur te gaan.

3.9 Lerende organisatie

Naar de toekomst willen wij een lerende organisatie zijn, waarbij ingespeeld wordt op ontwikkelingen binnen de maatschappij, voor zover van belang voor onze doelgroep. Van bestuur, beroepskracht en vrijwilligers verwachten wij een houding waarbij zij zich open stellen om te leren en mee te gaan met deze ontwikkelingen.

De Herberg is ook een organisatie waar geleerd kan worden door mensen in opleiding. Er is ruimte voor Hbo en Mbo studenten om hun stage bij ons in te vullen. Ook voor de maatschappelijke stage in het voortgezet onderwijs stellen wij onze deuren graag open.

Recent is De Herberg erkend leerbedrijf geworden voor het SBB, de Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven.

4. Versnelling en verdieping van vernieuwingen

Met het uitwerken van het projectplan Visie2025 zetten wij in op een versnelling en verdieping van de gewenste vernieuwing in de Herberg. Een vernieuwing die nodig is om de mensen waarvoor het 'schuurt' in de Apeldoornse maatschappij de aandacht te kunnen blijven geven vanuit onze doelstelling.

Uitwerken van het plan zorgt voor het concreet maken van de door ons gewenste transitie, en de daarvoor benodigde middelen. Met het plan in handen kunnen we fondsen gaan werven voor de jaren 2022-2024. Ook zetten we in op intervisie met professionals die betrokken zijn bij gelijksoortige organisaties om van hun ervaring te kunnen leren.

Hierna wordt het projectplan voor die versnelling en verdieping verder uitgewerkt.

Uitgangspunt van ons werk blijft de eerder aangehaalde presentiebenadering. Deze benadering is tot nu toe waardevol gebleken en zal dan ook in de toekomst een belangrijke plaats in de Herberg blijven behouden.

Aanvullend op 'het er mogen zijn' zoals beschreven in de definitie van de presentiebenadering zien wij het belang van een aanpak gericht op het versterken en uitbreiden van zelfregie- en herstelactiviteiten voor onze bezoekers. In een aantal bestaande activiteiten, zoals de kleding- en naaigroep, het WeeWeeCafé en het samen koken door dakloze jongeren wordt dit al nagestreefd. Ook in de nieuw geplande activiteiten, zoals trainingen zelfredzaamheid, samen koken en gezond eten, yoga voor minima en repaircafé komen deze elementen nadrukkelijk naar voren.

Tegen deze achtergrond zijn de volgende concrete doelstellingen voor het project Visie2025 geformuleerd:

1. Versterking van de bestaande activiteiten en uitbreiding met een aantal nieuwe, leidend tot grotere aantallen (van 150 naar 225 bezoeken per week) en meer variatie van (de) bezoekers. Op dit moment is sprake van ongeveer 150 bezoeken per week, waarvan ongeveer de helft ingevuld wordt door dagelijks terugkerende bezoekers. Doel is dit aantal uit te breiden tot ongeveer 225 bezoeken per week door een meer gevarieerd bezoekersbestand.
2. Verduurzamen van instroom van vrijwilligers en versterken van structurele deskundigheidsbevordering van medewerkers/vrijwilligers.
3. Structurele uitbreiding van de inzet van de betaalde beroepskracht(en) naar 32 uur.
4. Ontwikkelen en uitdragen van De Herberg als bekend begrip binnen de Apeldoornse samenleving, met het oog op diverse netwerkcontacten en het aanspreken van potentiële bezoekers en vrijwilligers.
5. Versterken en verduurzamen van de structurele financieringsstromen vanuit particulieren (via Stichting Vrienden van de Herberg), diaconieën in Apeldoorn en Gelderland, bedrijven in Apeldoorn e.o., fondsen en subsidies.

4.1 Duurzame doorontwikkeling van actueel aanbod en van activiteiten afgestemd op meer en andere bezoekers

4.1.1 Inloopmiddagen

Het inloophuis is dagelijks in de middaguren geopend, behalve op zaterdag. Iedereen is er welkom. Onze bezoekers zijn mensen, die behoefte hebben aan sociaal contact en het gezellig vinden andere mensen te ontmoeten, ongeacht hun sociale status. Veel van onze bezoekers hebben uiteenlopende (complexe) persoonlijke problemen, vallend onder de noemer dak- en thuisloosheid. Zij komen met regelmaat met een hulpvraag of hebben behoefte aan aandacht voor hun persoonlijke situatie. In de Herberg voelen zij zich niet opgejaagd en door regelmatig te komen krijgen de bezoekers structuur in het leven.

De aanwezige vrijwilligers bieden de bezoekers een luisterend oor en trachten hen voor zover mogelijk te helpen met raadgeving of doorverwijzing naar hulpverlenende instanties binnen Apeldoorn. Indien nodig worden bezoekers ook doorverwezen naar het wekelijkse spreekuur van de beroepskracht.

Uit de doelgroep komt een vaste groep bezoekers naar het inloophuis. Het is fijn dat deze bezoekers ons werk waarderen en ook graag naar de huiskamer komen. In de tijden van corona bleek ook hun behoefte aan het regelmatige bezoek. Wij weten ook dat er velen uit de doelgroep (nog) niet naar het inloophuis komen. De reden daarvan is ons onbekend. In 2022 willen we daar meer zicht op krijgen en ook hen uitnodigen naar De Herberg toe te komen.

Een belangrijk uitgangspunt van ons werk is dat de bezoeker 'er mag zijn'. De bezoeker verplichten actief te worden is geen functie van de huiskamer. Maar de mogelijkheid om mee te helpen wordt wel geboden.

En voor de bezoeker die vanuit onze aanpak van de presentiebenadering meer actief wil zijn willen wij daarvoor de mogelijkheid gaan bieden.

Bijbehorende acties

1. Pro-actief de doelgroep benaderen via het netwerk en uitnodigen voor kennismaking met het inloophuis (2022).
2. Besluitvorming m.b.t. doelgroep afhankelijke openingstijden van inloophuis (2023).
3. Ontwikkelen van visie op openingstijden (momenteel de middagen van zondag t/m vrijdag) (2023).
4. Werven van nieuwe vrijwilligers als gastheer/-vrouw
5. Naast 'er mogen zijn' ook invulling geven aan actiever betrekken en activeren van de bezoekers, o.m. door het aanbieden van activiteiten met/door bezoekers (bijvoorbeeld 'Samen koken', 'Samen klussen', 'In de wijk aan het werk', 'sjoelen'). (2022)

4.1.2 Maaltijden op donderdag “Samen aan Tafel”

Elke week wordt op donderdagavond een warme maaltijd gemaakt voor de bezoekers. Voor menig bezoeker is een warme maaltijd ongebruikelijk, waarmee voorzieningen als deze belangrijk voor hen zijn. Naast de wekelijkse maaltijd wordt op de dinsdag en vrijdag een maaltijdsoep gemaakt voor de bezoekers van het inloophuis.

Door andere organisaties in Apeldoorn worden er ook maaltijden aangeboden voor dezelfde doelgroep. Wij vinden het belangrijk dat we elkaar hierin aanvullen, zodat de mensen uit de doelgroep die hier gebruik van willen/moeten maken zo mogelijk elke dag goede voeding kunnen krijgen.

Het maaltijdproject wordt gecoördineerd door een vrijwilliger in de rol van Coördinator Samen Aan Tafel. Hij/zij zorgt naast de praktische organisatie ook voor bijeenkomsten met de vrijwilligers die betrokken zijn bij het project. Voor zover mogelijk wordt daarbij ook ingespeeld op ‘meer gezonde voeding’ en ‘duurzaamheid’.

Sponsoring door het bedrijfsleven van ingrediënten voor de maaltijden en betrekken van serviceclubs bij het bereiden van de maaltijden zijn activiteiten die ook bij de uitvoering van deze activiteit behoren.

De haccp-normen zijn altijd al belangrijk geweest, en met de ervaringen van Covid-19 blijkt extra hoe belangrijk hygiëne is. Voor de maaltijdbereiding, gebruik en opslag ingrediënten en schoonmaak is het essentieel om dit goed voor elkaar te hebben.

Doorlopend zijn we bezig met de focus op gezond voedsel, goede voedingswaarde en het gebruik van duurzame producten. Ook hebben de richtlijnen m.b.t. hygiëne doorlopend onze aandacht.

Bijbehorende acties

1. Richtlijnen m.b.t. hygiëne goed op orde hebben en houden
2. Aantrekken van nieuwe vrijwilligers als assistenten bij de maaltijden (2022).
3. Inventarisatie van Apeldoorn-breed aanbod van maaltijden voor eenzamen en/of minima wat mogelijk leidt tot uitbreiding van ons aanbod (2024).

4.1.3 Spreekuur

Wekelijks wordt het zogenoemde spreekuur, dat in werkelijkheid 2,5 uur beslaat, gehouden voor de bezoekers wanneer zij onderwerpen willen bespreken die niet passen in de gesprekken met de medewerkers in de huiskamer. Veelal betreffen dit onderwerpen van complexe sociale of financiële problematiek. De Herberg heeft een doorverwijsfunctie, waarbij het eerste contact met een meestal hulpverlenende organisatie gezamenlijk gelegd wordt.

Het spreekuur wordt ook gebruikt voor het inschrijven van mensen op het (brief)adres van de Herberg. Gezamenlijk wordt er dan een aanvraag bij de gemeente gedaan. De mensen die

reeds een briefadres hebben worden op het moment van het spreekuur ook incidenteel uitgenodigd voor vervolgesprekken.

Naast de contacten met mensen uit het inloophuis én de mensen die hun post ophalen is er ook contact met mensen die een enkele keer, of enkele keren, het spreekuur bezoeken. In de meeste gevallen gaan de vragen daarbij over wonen en/of financiële ondersteuning. In sommige gevallen zoekt men alleen een luisterend oor.

Deze activiteit wordt in principe uitgevoerd door de beroepskracht. Een vaste middag in de week is deze hiervoor beschikbaar. In de praktijk blijkt een vast moment in de week een beperking in geval van acute situaties. In die gevallen worden er ook op andere momenten gesprekken gepland.

Op verschillende manieren willen we deze activiteit doorontwikkelen. We willen het aanbod van het spreekuur graag verruimen naar meer momenten in de week, minstens twee middagen. Daarnaast willen we de samenwerking zoeken met diverse hulp- en welzijnsorganisaties om gezamenlijk het spreekuur vorm te geven. Voor de bezoekers van het spreekuur is de drempel vaak hoog om in gesprek te gaan met een hulpverlener. Wanneer deze ter plaatse aanwezig zijn wordt de doorverwijzing laagdrempeliger.

Bijbehorende acties

1. Uitbreiden van de mogelijkheid om op spreekuur te komen.(2022)
2. Inzicht hebben waar behoefte ligt vanuit de doelgroep qua inhoud van het spreekuur om vervolgens met netwerk-contacten het aanbod van het spreekuur uit te breiden (2022/2023).

4.2 Duurzaam ontwikkelen en implementeren nieuwe initiatieven

4.2.1 Trainingen zelfredzaamheid

Doelgroep van deze activiteit is in eerste instantie de bezoeker die valt onder de noemer 'economisch dakloze'. Deze doelgroep maakt gebruik van het briefadres en onderscheidt zich van bezoekers bij andere activiteiten (zoals bijv. het inloophuis). De training zal opgezet worden vanuit de denkwijze van de positieve psychologie, waarbij de deelnemers inzicht krijgen in een proactieve levenshouding en actief leren te zoeken naar mogelijkheden voor zichzelf. En er zal gebruik gemaakt worden van de zelfredzaamheids-matrix bij het invulling geven aan het concrete programma.

Bijbehorende acties

1. Aantrekken vrijwilligers voor het vormgeven aan deze activiteit (2021)
2. Uitwerken hoe deze activiteit concreet vorm te geven (2022)
3. Implementeren en uitvoeren (incl. publiciteit e.d.) van deze nieuwe activiteit (2022)

4.2.2 Samen koken en gezond eten i.s.m. de Voedselbank

Onder deze activiteit wordt het volgende verstaan: het gezamenlijk een maaltijd voorbereiden, inclusief het halen van de boodschappen en het treffen van overige voorbereidingen. Dit brengt de deelnemers zowel de sociale contacten als het vergroten van kennis over een gezonde maaltijd die met weinig geld is te bereiden. De maaltijden worden altijd gecombineerd met een stukje kennisoverdracht over bijv. budget, samenstelling of voedingswaarde van de maaltijd en/of andere zaken rondom fysieke gezondheid. De activiteit vindt plaats in relatief kleine groepjes.

Bijbehorende acties

1. Aantrekken vrijwilligers voor het vormgeven aan deze activiteit (2022)
2. Uitwerken hoe deze activiteit concreet vorm te geven (2023)
3. Implementeren en uitvoeren (incl. publiciteit e.d.) van deze nieuwe activiteit (2023)

4.2.3 Yoga voor minima

Onder deze activiteit wordt het volgende verstaan: het aanbieden van yoga-bijeenkomsten, waarbij er ruimte gemaakt wordt voor rust en ontspanning door lichaam en geest met elkaar in balans te brengen. Deze activiteit kan wekelijks plaatsvinden onder leiding van een yogaleraar(m/v).

We willen deze activiteit , die gericht is op het meer persoonlijk welbevinden van mensen in de doelgroep “minima”, laagdrempelig aanbieden. Het samen thee drinken en in gesprek kunnen zijn na afloop is daarom een wezenlijk onderdeel van de activiteit.

Bijbehorende acties

1. Aantrekken vrijwilligers voor het vormgeven aan deze activiteit (2023)
2. Uitwerken hoe deze activiteit concreet vorm te geven (2023)
3. Implementeren en uitvoeren (incl. publiciteit e.d.) van deze nieuwe activiteit (2023)

4.2.4 Repaircafé

Onder deze activiteit wordt het volgende verstaan: enerzijds het aanbieden van reparaties aan huishoudelijke apparaten van bewoners uit de buurt. Anderzijds het bieden van de mogelijkheid aan mensen die een afstand hebben tot de arbeidsmarkt, of daar gezien hun leeftijd geen onderdeel meer van uit maken, om hun vaardigheden in te zetten tijdens een nuttige en sociale activiteit. Wij hebben hierbij als doelgroep die mensen voor ogen die niet vanuit het sociale domein een soortgelijke activiteit uit mogen of kunnen voeren bij bijvoorbeeld de Kringloop.

Bijbehorende acties

1. Aantrekken vrijwilligers voor het vormgeven aan deze activiteit (2023)

2. Uitwerken hoe deze activiteit concreet vorm te geven (2024)
3. Implementeren en uitvoeren (incl. publiciteit e.d.) van deze nieuwe activiteit (2024)

4.2.5 Variabel ochtendprogramma (1x per week) inloophuis

Ten tijde van het schrijven van dit projectplan zijn we begonnen met de uitwerking van het idee om 1x per week een klus- /knutselochtend te organiseren in de zelfde sfeer als het inloophuis. Het programma kan variëren van bijv. vogelhuisjes maken, Mandala's tekenen en iets lekkers bakken.

Centraal bij deze activiteit staat het inzetten van talenten van deelnemers, waarderende bevestiging krijgen in dat wat goed gaat en laagdrempelig bezig zijn binnen een vertrouwde sociale setting.

In 2021 zijn we reeds bezig met de werving van vrijwilligers en het nadenken over een voorlopig programma. Dit willen we in 2022 verder uitbreiden.

Bijbehorende acties

1. Aantrekken vrijwilligers voor het vormgeven aan deze activiteit (2022)
2. Ontwikkelen en verduurzamen van deze activiteit (2022)

4.3 Verduurzaming vrijwilligersbestand

Het huidige vrijwilligersbestand is aanzienlijk vergrijsd in de afgelopen jaren. Een groot deel van de vrijwilligers, dat veelal op latere leeftijd instroomde, draait al jaren mee in de organisatie. Daarnaast is een groot deel van de nieuwe aanwas aan vrijwilligers 60 jaar of ouder. Specifieke aandacht voor het aantrekken (en behouden) van jongere vrijwilligers is dan ook nodig om alle huidige én nieuwe activiteiten te kunnen continueren.

In het afgelopen jaar is er warm contact gelegd met een vrijwilligersorganisatie in Apeldoorn, Skill Ability, die zich richt op het inzetten van jonge mensen als vrijwilliger. Daarnaast zijn we actiever gebruik gaan maken van (het netwerk van) de algemene vrijwilligersvacaturebank Apeldoorn Pakt Aan. Deze werving willen we gericht uitbreiden in de aan te trekken contacten met de kerken en het midden- en kleinbedrijf.

Het werken met jonge vrijwilligers vraagt om een andere sfeer en cultuur in de organisatie. Het commitment zal doorsnee genomen van kortere duur zijn. En zaken die eerder vanzelfsprekend waren, omdat we ze altijd zo gedaan hebben, zullen nu vragen om heldere afspraken en kaders. Zoals eerder aangegeven willen we een lerende organisatie zijn, wat onder andere concreet betekent dat we vrijwilligers stimuleren om zich te blijven ontwikkelen in hun kennis en vaardigheid door een structureel aanbod aan deskundigheidsbevordering en intervisie. Dit staat soms nog wat onder gespannen voet met vrijwilligers die alles het liefst willen houden zoals het was. Het hier met elkaar in groeien kost gerichte aandacht en procesbegeleiding om daar in met elkaar te leren en te ontwikkelen.

Het werven van nieuwe jonge vrijwilligers, het inrichten van de organisatie op meer jonge vrijwilligers én het stimuleren van deskundigheidsbevordering behoeft de aankomende jaren specifieke aandacht. Omdat dit reeds in gang gezet is én dit doorlopend is is hierbij in onderstaand overzicht geen jaartal aan verbonden.

Bijbehorende acties

1. Wervingsplan en mede uitvoering daarvan voor structurele werving van (jonge) vrijwilligers.
2. Jaarlijks aanbod met twee structurele momenten van deskundigheidsbevordering, dmv training/cursus.

4.4 Uitbreiding aantal beroepskrachten

De huidige algemeen coördinator heeft momenteel een arbeidsovereenkomst voor 20 uur per week. Voor het realiseren van project Visie2025 wil het bestuur begin 2022 voor een periode van drie jaar een tweede beroepskracht aanstellen. Gezamenlijk hebben de beide beroepskrachten een aanstelling voor 40 uur per week.

Tegelijk is onderdeel van Visie2025 het verduurzamen van een uitgebreide capaciteit van de beroepskracht. Na afronding van Visie2025 moeten er structureel voldoende financiële middelen beschikbaar zijn voor een bezetting van twee beroepskrachten voor in totaal 32 uur.

Bijbehorende acties

1. Aanstellen tweede beroepskracht voor de periode van 3 jaar (2022)
2. Duurzame financieringsstroom aanboren waarmee er vanaf 2025 twee beroepskrachten aangesteld zijn voor in totaal een arbeidsovereenkomst van 32 uur (2023-2024)

4.5 Vergroten bekendheid van De Herberg als begrip

De Herberg geniet vooral bekendheid bij een kring van vaste bezoekers en vrijwilligers, bij veel leden van betrokken kerken en bij de gemeente Apeldoorn en organisaties die zich met vergelijkbare activiteiten bezighouden. Voor de realisering van Visie2025 is het van belang de bekendheid van De Herberg bij al deze groepen verder te vergroten en te verduurzamen. Dit met het oog op vergroting van het bezoekersbestand, de werving van nieuwe vrijwilligers en de versterking van de contacten met kerken, de gemeente en collega-organisaties in het netwerk.

Bijbehorende acties

1. Contacten onderhouden en aangaan met netwerkorganisaties, met het oog op uitbreiding van bezoekersaantallen en doorverwijzingsmogelijkheden (2022).
2. Contacten onderhouden en aangaan met kerken, met het oog op uitbreiding van bezoekersaantallen, vrijwilligerswerving en doorverwijzingsmogelijkheden (2022, 2024).
3. Contact aangaan en onderhouden met het midden- en kleinbedrijf, met het oog op uitbreiding van de financieringsstroom (2023, 2024).
4. Algemene marketingcampagne om in de Apeldoornse samenleving meer mensen bekend te maken met de activiteiten in de Herberg, met als doel werving van bezoekers, vrijwilligers en donateurs (2023).
5. Nieuwe contacten aanboren om mensen binnen onze doelgroep, waar we nog niet mee in contact zijn, als individu te kunnen bereiken.

4.6 Versterken en verduurzamen van de structurele financieringsstroom

Om de doelstellingen van dit plan mogelijk te maken zullen volgens de meerjarenbegroting 2021-2024 de lasten van de stichting toenemen van circa € 110.000 naar circa € 147.000 per jaar.

De lasten bestaan daarbij in 2024 uit de volgende componenten:

1. Personeelskosten	€ 86.500
2. Activiteiten in de Herberg	€ 16.800
3. PR, kantoor en overig	€ 8.700
4. Huisvesting (kosten) ³	€ 35.000

Om deze uitgaven te kunnen doen is aan inkomsten in deze periode een toename noodzakelijk van olopend € 42.000 in 2022 naar € 49.000 in 2024.

Voor de realisatie van dit plan wordt ingezet op het werven van fondsen voor de projectperiode 2022-2024. Doel is € 133.000 voor een periode van drie jaar. Met ingang van 2025 zijn structurele inkomsten voor de exploitatie op het niveau van circa € 147.000 nodig.

De toename van de inkomsten zijn taakstellend en noodzakelijk om de gewenste activiteiten uit te kunnen voeren. Wij willen deze toename in de inkomsten realiseren door:

1. Toename aantal donateurs bij Stichting Vrienden van de Herberg en verhogen giften aan deze stichting. Doel is een toename van € 20.000 per jaar in 2025 t.o.v. 2020.
2. Structureel opnemen van De Herberg op de collectekalender van diaconieën in Apeldoorn en de provincie Gelderland. Doel is een toename van € 4.000 per jaar.
3. Structureel werven van fondsen en sponsoring vanuit het bedrijfsleven. Doel is € 30.000 per jaar in 2025.

³ De bruto huisvestingskosten zijn begroot op € 35.000. Aan inkomsten staan daar externe huurinkomsten tegenover van € 18.000 per jaar, waarmee de netto huisvestingskosten € 17.000 bedragen voor de Herberg.

De Stichting Vrienden van de Herberg is een aan De Herberg Apeldoorn gelieerde stichting met deels een personele unie op bestuursniveau met het bestuur van De Herberg. De doelstelling van de stichting is het verwerven van financiële middelen ten behoeve van de continuering van de activiteiten van De Herberg Apeldoorn. In 2022 zal uitgewerkt worden op welke wijze de structuur tussen beide stichtingen het beste voortgezet kan worden, zodanig dat de doelstellingen van De Herberg gerealiseerd kunnen worden met een vaste inkomstenstroom vanuit de donateurs van de Stichting Vrienden van de Herberg.

Bijbehorende acties

1. Eenmalige fondsen werven voor 2022 van € 46.500 (2021 en 2022)
2. Eenmalige fondsen werven voor 2023 en 2024 (2022)
3. Netwerkcontacten opbouwen en onderhouden met diaconieën in Apeldoorn (m.i.v. 2021)
4. Giftenadvieslijst diaconieën Provincie Gelderland activeren (m.i.v. 2022)
5. PR-activiteiten ontwikkelen om het aantal donateurs/particulieren te vergroten (m.i.v. 2021)
6. Onderzoek naar mogelijke structurele financieringsbronnen (2022)

5. Projectorganisatie

Voor de realisatie van het projectplan zijn beroepskracht(en) en bestuur verantwoordelijk. Wordt de organisatie beschreven vanuit projectmanagement, dan heeft de algemeen coördinator de rol van projectleider en het bestuur de rol van stuurgroep/opdrachtgever.

Met het plan Visie2025 is een transitieplan opgesteld voor De Herberg met concrete deelprojecten. Onder elk deelproject ligt onderzoek naar mogelijke behoeften van de doelgroep. Voor de jaren 2022-2024 is een activiteitenplanning gemaakt, de “Bijbehorende acties” uit de voorgaande paragrafen. Algemeen coördinator en bestuur zetten deze activiteitenplanning uit naar kwartaaldoelstellingen en monitoren de voortgang maandelijks. Volgens het systeem van de PDCA (Plan, Do, Check & Act) wordt de aanpak zo nodig bijgesteld. Maandelijks worden in de nieuwsbrief aan de vrijwilligers de voortgang en successen van de deelprojecten meegenomen, zodat zij aangesloten blijven bij de ontwikkelingen. Het plan Visie2025 is deels ook een cultuurverandering voor De Herberg, waarbij het communiceren met alle betrokkenen essentieel zal zijn.

De methode van PDCA is voor De Herberg nieuw. In 2021 is deze methode min of meer ingezet voor de doelstellingen 2021. Voorheen werd er veel meer gewerkt vanuit 'wat zich aandient', waarmee er ook een cultuur is ontstaan van 'op de winkel passen' en 'het is altijd goed gegaan op deze wijze'. Met de aanpak voor Visie2025 zullen we de ingezette verandering in aanpak doortrekken, zodat de gewenste vernieuwingen ook werkelijk tot stand komen.

De aanpak van Visie2025 zorgt niet alleen voor een uitbreiding van activiteiten voor De Herberg, maar ook voor een omslag in cultuur. Vanuit de bedrijfskunde niet zozeer uniek, voor De Herberg een geheel nieuwe benadering.

5.1 Beroepskracht(en)/Algemeen coördinator

De Algemeen coördinator is projectleider voor het plan Visie2025. Bij de uitvoering betreft deze de aan te stellen 2^e beroepskracht, de diaconaal ondernemer van de Protestantse Diaconie Apeldoorn en coördinatoren van de diverse activiteiten. De taken van deze actoren worden hieronder nader toegelicht.

De ontwikkeling naar vrijwillige coördinatoren per activiteit is in 2021 in gang gezet. In het eerste jaar van elke activiteit is de algemeen coördinator nog prominent initiator. Er wordt toegewerkt naar een verschuiving van de coördinerende taak en verantwoordelijkheid naar de vrijwillige coördinator. De eindverantwoordelijkheid voor de activiteiten blijft te allen tijde bij de beroepskrachten.

In het werken met twee beroepskrachten zullen de activiteiten verdeeld worden onder beide, op die manier is er steeds één beroepskracht actief bij het ontwikkelen en implementeren van één van de in dit plan genoemde activiteiten.

De Protestantse Diaconie Apeldoorn heeft toegezegd dat de diaconaal ondernemer op projectbasis gevraagd kan worden. Zij heeft per maand uren beschikbaar om concreet voor De Herberg in te zetten. Van dit aanbod zal voor de realisatie van het plan Visie2025 gebruik worden gemaakt. In het najaar 2021 worden hier concrete afspraken over gemaakt.

De beroepskrachten zullen gezamenlijk circa 25 uur per week besteden aan de uitvoering van plan Visie2025. Van deze 25 uur is 2,5 uur beschikbaar voor projectleiding.

Bij een bezetting van nu in totaal 40 uur voor de beroepskrachten blijft op deze wijze 15 uur beschikbaar voor het voortzetten van de bestaande activiteiten en taken. Het versterken en verduurzamen van enkele bestaande activiteiten valt onder de uren van het plan Visie2025.

5.2 Vrijwillige coördinatoren

De vrijwillige coördinator van een specifieke activiteit geeft leiding aan de vrijwilligers en is aanspreekpunt bij de uitvoering van hun activiteiten. Vrijwilligers ('medewerkers') vormen in de regel de eerste contactlijn met de bezoekers en vervullen daarmee een cruciale rol in de realisering van de doelen van De Herberg. Vrijwilligers zijn het kapitaal van De Herberg, zonder hun inzet is het werk van De Herberg niet mogelijk.

De coördinerende vrijwilligers nemen deel aan de doorontwikkeling en besluitvorming betreffende de activiteit waar zij de coördinator voor zijn. Hiervoor zijn er momenten van werkoverleg met coördinator en beroepskracht. Aan dit werkoverleg neemt vaak ook een uitvoerende vrijwilliger deel om inspraak te verlenen rondom ontwikkelingen.

Bovendien is er maandelijks een overleg van alle coördinatoren met de beroepskrachten om de voortgang van alle activiteiten in De Herberg te bespreken en zo de onderlinge verbinding van de activiteiten en de daarop ingezette vrijwilligers ook verder vorm te geven.